

Kopia: Kopia: Kopia: Kopia: Ankieta satysfakcji klienta



1. Proszę o wpisanie, w jaki sposób dowiedzieli się Państwo o możliwości skorzystania z pomocy organizowanej przez Stowarzyszenie Grono

345 z 345 osób odpowiedziało na to pytanie

Ośrodki Pomocy Społecznej	11 odpowiedzi	3%
Znajomi	235 odpowiedzi	68%
Policja	3 odpowiedzi	1%
Materiały reklamowe i promocyjne, w tym ulotki, plakaty, rekl...	16 odpowiedzi	5%
Psycholog	4 odpowiedzi	1%
Psychiatra	0 odpowiedzi	0%
Internet	16 odpowiedzi	5%
Szkoła	1 odpowiedzi	0%
Rodzina	11 odpowiedzi	3%
Kurator sądowy	21 odpowiedzi	6%
Osoba współpracująca ze stowarzyszeniem/uczestnicząca w...	9 odpowiedzi	3%
Prawnik	1 odpowiedzi	0%
Terapeuta uzależnień	0 odpowiedzi	0%
Asystent rodziny	4 odpowiedzi	1%
Kluby AA	0 odpowiedzi	0%
Lekarz (inny niż psychiatra)	0 odpowiedzi	0%
Zespół interdyscyplinarny do spraw przemocy (Niebieska Kar...	0 odpowiedzi	0%
Osoba Trzecia	0 odpowiedzi	0%
Przypadek	3 odpowiedzi	1%
Z doświadczenia	0 odpowiedzi	0%
Z polecenia	10 odpowiedzi	3%

2. Proszę o wybranie punktu/miejscowości, w której korzystali Państwo z pomocy.

345 z 345 osób odpowiedziało na to pytanie

Jelenia Góra	233 odpowiedzi	67%
Bolesławiec	28 odpowiedzi	8%
Lubań	40 odpowiedzi	12%

Lwówek Śląski	7 odpowiedzi	2%
Kamienna Góra	14 odpowiedzi	4%
Zgorzelec	23 odpowiedzi	7%

3. Jak Pani/Pan ocenia uprzejmość, życzliwość osoby podczas pierwszego kontaktu ?

345 z 345 osób odpowiedziało na to pytanie

Bardzo dobrze	312 odpowiedzi	90%
Dobrze	24 odpowiedzi	7%
Przeciętnie	9 odpowiedzi	3%
Źle	0 odpowiedzi	0%
Bardzo źle	0 odpowiedzi	0%

4. Jak Pani/Pan ocenia rzeczowość i dokładność udzielonych informacji?

345 z 345 osób odpowiedziało na to pytanie

Bardzo dobrze	304 odpowiedzi	88%
Dobrze	33 odpowiedzi	10%
Przeciętnie	7 odpowiedzi	2%
Źle	1 odpowiedzi	0%
Bardzo źle	0 odpowiedzi	0%

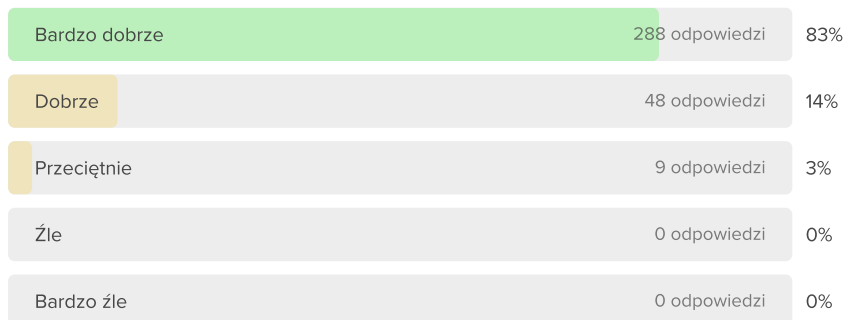
5. Jak Pani/Pan ocenia przedstawienie proponowanych rozwiązań?

345 z 345 osób odpowiedziało na to pytanie

Bardzo dobrze	290 odpowiedzi	85%
Dobrze	46 odpowiedzi	13%
Przeciętnie	8 odpowiedzi	2%
Źle	1 odpowiedzi	0%
Bardzo źle	0 odpowiedzi	0%

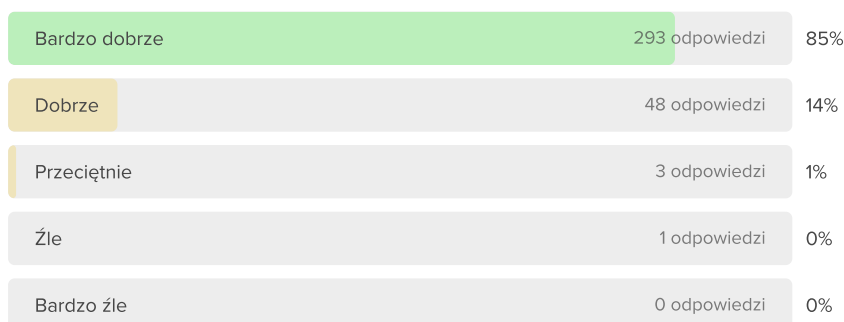
✓ 6. Jak Pani/Pan ocenia dostępność poszczególnych specjalistów?

345 z 345 osób odpowiedziało na to pytanie



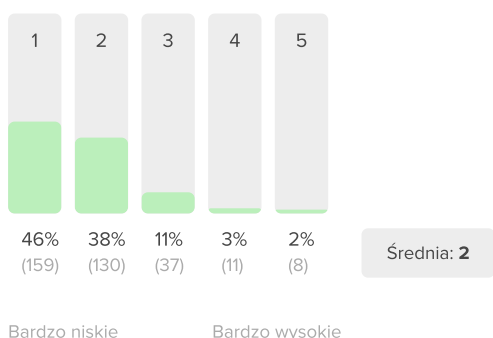
✓ 7. Jak Pani/Pan ocenia zainteresowanie, życzliwość specjalistów?

345 z 345 osób odpowiedziało na to pytanie



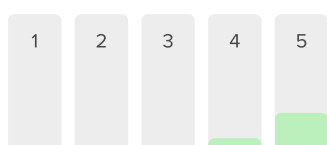
★ 8. Jak Pani/Pan ocenia na skali poziom swojego poczucia bezpieczeństwa przed udziałem w projekcie?

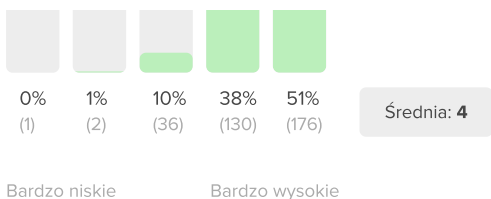
345 z 345 osób odpowiedziało na to pytanie



★ 9. Jak Pani/Pan ocenia na skali poziom swojego poczucia bezpieczeństwa w trakcie udziału w projekcie?

345 z 345 osób odpowiedziało na to pytanie





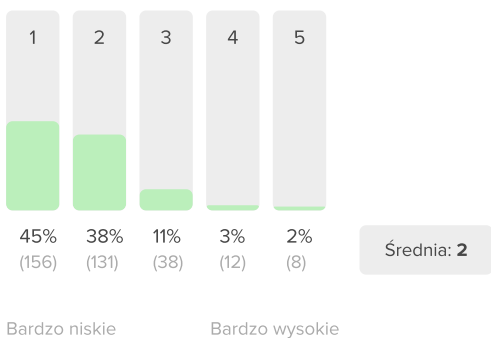
✓ 10. W trakcie uczestnictwa w projekcie "Lepsze Jutro" udało się Pani/Panu uzyskać:

345 z 345 osób odpowiedziało na to pytanie z opcją wielokrotnego wyboru



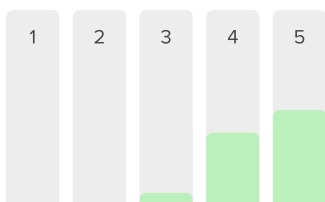
★ 11. Proszę o ocenienie na poniższej skali poziomu swojego poczucia wartości przed udziałem w projekcie.

345 z 345 osób odpowiedziało na to pytanie



★ 12. Proszę o ocenienie na poniższej skali poziomu swojego poczucia wartości w trakcie udziału w projekcie.

345 z 345 osób odpowiedziało na to pytanie

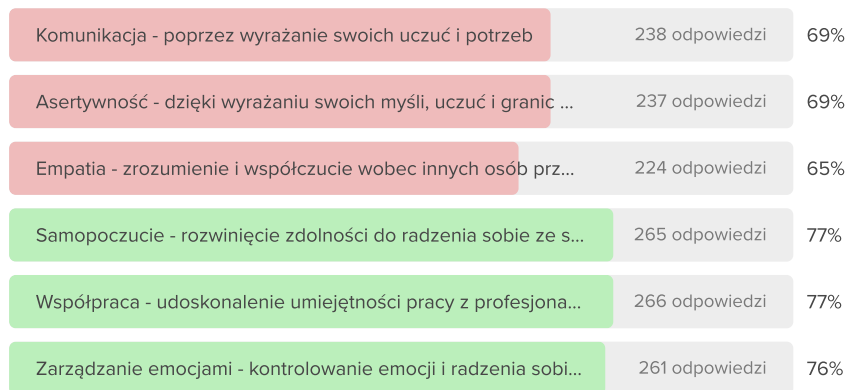


0% 1% 9% 39% 50%
(0) (5) (32) (136) (172) Średnia: 4

Bardzo niskie Bardzo wysokie

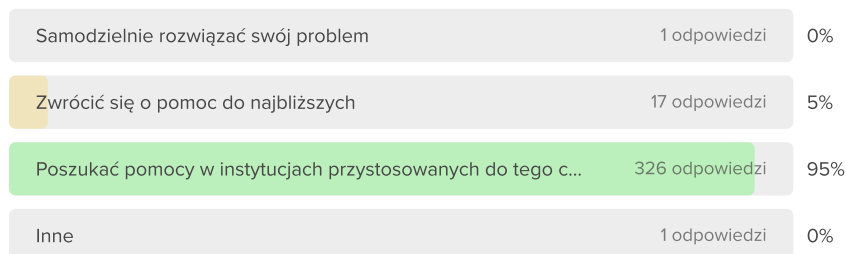
✓ 13. W trakcie uczestnictwa w projekcie "Lepsze Jutro" udało się Pani/Panu udoskonalic umiejętności społeczne takie jak:

345 z 345 osób odpowiedziało na to pytanie z opcją wielokrotnego wyboru



✓ 14. Co by Pani doradziła/ Pan doradził, gdyby bliską osobę spotkała nagła, dramatyczna sytuacja życiowa? Proszę o zaznaczenie właściwej dla siebie odpowiedzi.

345 z 345 osób odpowiedziało na to pytanie

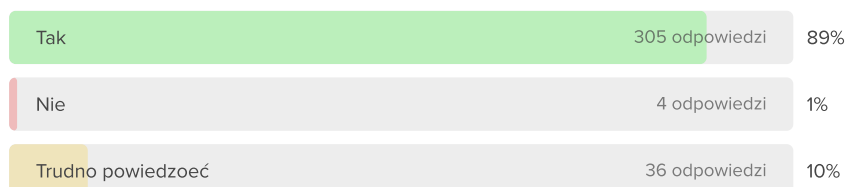


miesiąc temu

Próbowanie wszystkich rozwiązań

✓ 15. Czy jakość Pani/Pana życia polepszyła się od momentu zwrócenia się o pomoc do naszego Stowarzyszenia?

345 z 345 osób odpowiedziało na to pytanie



T 16. Jeśli wybrała Pani/Pan odpowiedź "Tak" proszę o opisanie w jaki sposób zmieniła się Pani/Pana sytuacja?

97 z 345 osób odpowiedziało na to pytanie

9 minut temu

Jest mi lżej

26 minut temu

Czuje się lepiej

27 minut temu

Czuję się pewniej

godzinę temu

Wyprowadziłam się do meza

2 godziny temu

Jestem pewna, że są ludzie do których mogę zwrócić po pomoc

2 godziny temu

Nie boję się

2 godziny temu

Mam większe poczucie bezpieczeństwa

6 godzin temu

Pomóc psychologa za darmo

6 godzin temu

Lepiej się czuję

7 godzin temu

Otrzymanie pomocy specjalistów

1 dzień temu

Dostałam pomoc prawnika, psychologa i bony

1 dzień temu

Dostałam pomoc finansowa

1 dzień temu

Dostałam pomoc różną, czuję się lepiej w nowym kraju

1 dzień temu

Uciekałam przed wojną na Ukrainie, dostałam dużo pomocy

1 dzień temu

Czuje się pewniejsza siebie, staram się znaleźć pracę

1 dzień temu

Jestem odważniejsza, nie mam lęku przed podjęciem decyzji

1 dzień temu

Uzyskałam pomoc prawnika i psychologa za darmo, a mam ciężką sytuację w domu.

1 dzień temu

Usmodzielniałam się, znalazłam pracę



1 dzień temu

Poradziłam sobie z traumą

1 dzień temu

Jestem spokojniejsza próbuję radzić sobie z problemami

1 dzień temu

Lepiej radze sobie ze stresem

1 dzień temu

Podjęłam skuteczne działania

1 dzień temu

Otrzymałam wsparcie

1 dzień temu

Poradziłam sobie ze stresem

1 dzień temu

Odzyskałam spokój

1 dzień temu

Otrzymałam wsparcie i pomoc

1 dzień temu

Pozytywne rezultaty przy pomocy adwokata

1 dzień temu

Szybka pomoc prawnika

1 dzień temu

Odzyskałam spokój

1 dzień temu

Natychmiastowe wsparcie adwokata

1 dzień temu

Jestem pewniejsza siebie nie godze się na przemoc

1 dzień temu

Nie dopuszczam i nie godzę się na przemoc

1 dzień temu

Wyszłam z przemocowego związku

1 dzień temu

Poradziłam sobie z traumą

1 dzień temu

Podjęłam skuteczne działania

1 dzień temu

Odzyskałam spokój

1 dzień temu

Jestem pewniejsza siebie

1 dzień temu

Zrozumiałam własne potrzeby

1 dzień temu



Zrozumiałam ze nie jestem sama

1 dzień temu

Poradziłam sobie z traumą

1 dzień temu

Odzyskałam spokój

1 dzień temu

Poradziłam sobie ze stresem

1 dzień temu

Odzyskuję poczucie bezpieczeństwa

1 dzień temu

Lepiej radze sobie ze stresem

1 dzień temu

Wyjechała z Ukrainy , tu znalazłam pomoc

1 dzień temu

Zwiększona świadomość

1 dzień temu

Poradziłam sobie z traumą

1 dzień temu

Nie godzę się na przemoc

2 dni temu

Zyskałam pewność siebie

2 dni temu

Nie boje się juz tak bardzo jak wcześniej,czuje się chroniona

2 dni temu

Mam pewność, że jest miejsce gdzie moge uzyskać pomoc

2 dni temu

Większa pewność siebie

22 dni temu

Zmieniło się warunki mojego życia

23 dni temu



23 dni temu

Polepszyła się

24 dni temu

Radzę sobie z moim problem

24 dni temu

Poprawa mojego stanu psychicznego. Jest mi teraz łatwiej poradzić sobie ze swoim życiem

miesiąc temu

Więcej takich instytucji

miesiąc temu



Mogę żyć bez przemocy

miesiąc temu

Wiem kim jestem

miesiąc temu

Radzę sobie z problem

miesiąc temu

Na dzień dzisiejszy cieszę się że mam pracę

miesiąc temu

Jestem bardzo wdzięczny za pomoc prawną jaką otrzymałem. Nie miałem pojęcia jak samemu sobie poradzić, dzięki pomocy odzyskała wiarę, że jest szansa na sprawiedliwość.

miesiąc temu

Bezpieczeństwo

miesiąc temu

Większą świadomość swojej wartości

miesiąc temu

Uczucie większego bezpieczeństwa

miesiąc temu

Poczułam stabilność

miesiąc temu

Czuje się bezpiecznie w tym kraju

miesiąc temu

Pomoc psychologa i opłaceniu rachunków

miesiąc temu

Czuję się pewniej, mam świadomość, że mogę skorzystać z pomocy w trudnej sytuacji

miesiąc temu

Uwolniłem się od osób stosujących przemoc

miesiąc temu

Udało mi się ruszyć z miejsca w którym tkwiłam kilka lat.

miesiąc temu

Moje życie stało się dużo lepsze , wiem co i jak robić aby takie było

miesiąc temu

Jest dobrze, a dzięki trwającej terapii będzie jeszcze lepiej

miesiąc temu

Moja jakość życia zdecydowanie się polepszyła , wiem że mogę liczyć na innych , wiem że można prosić o pomoc , choć początkowo był z tym problem

miesiąc temu

Poczułem wsparcie w problemach

miesiąc temu

Jestem lepsza wersja samej siebie

miesiąc temu



W trakcie terapii poradziłem sobie z traumatycznych skutkami przestępstwa które mnie dotknęło. Już się nie boję

miesiąc temu

Jest lepiej , jednak jeszcze długa droga przede mną, ale nie poddaje się

miesiąc temu

W ośrodku otrzymałam wsparcie , orak kurs. Jestem teraz aktywna zawodowo i wolna

miesiąc temu

Gdy mnie oszukali otrzymałam pomoc prawnika, oraz pomoc finansowa . Dzięki tej pomocy poradziłem sobie w najgorszych momentach.

miesiąc temu

Wzmocniło się moje poczucie wartości

miesiąc temu

Moja sytuacja zdecydowanie się polepszyła . Dzięki pomocy psychologa jestem w dużo lepszej kondycji psychicznej

miesiąc temu

Otrzymałam różnorodną pomoc, która pomogła mi zacząć lepsze życie

miesiąc temu

Umiem być w nowym kraju

miesiąc temu

Nauczyłam się radzić sobie z emocjami i trudnymi sytuacjami

miesiąc temu

Nauczyłam się że dużo mogę i jestem dużo warta

miesiąc temu

Nabrałam pewności siebie,

miesiąc temu

Potrafię zadbać o siebie.

miesiąc temu

Bardziej jestem spokojniejsza

miesiąc temu

Chce mi się bardziej działać

miesiąc temu

Dzięki takiemu stowarzyszeniu zyskałam pewność siebie. Pomogło mi to znaleźć przyjaciół i osoby od których mam wsparcie .

miesiąc temu

Przestałam się bać ,poczułam się lepiej ,samodzielnie mogę decydować sama o sobie .Wyjechałam do pracy w Niemczech

miesiąc temu

Czuję się pewniejsza, mimo że czasem widmo przeżyć wraca i paraliżuje, to coraz lepiej sobie z tym radzę

miesiąc temu

Stałam się pewniejsza siebie osoba . Znam swoje prawa i potrafię o nie zadbać.

miesiąc temu



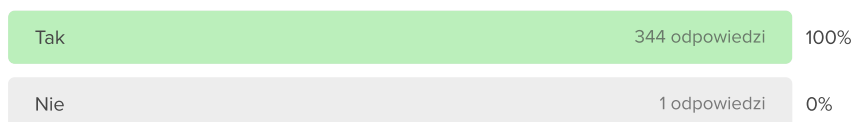
Potrafię rozwiązywać swoje problemy.

miesiąc temu

Jest dużo lepiej i spokojniej teraz żyć.

17. Czy w razie konieczności poleciałaby Pani/ poleciliby Pan Stowarzyszenie GRONO swoim bliskim, znajomym?

345 z 345 osób odpowiedziało na to pytanie



T 18. Jeżeli w trakcie wizyty zetknęła się Pani/zetknął się Pan z zagadnieniami, sytuacjami pozytywnymi lub negatywnymi nieujętymi w ankiecie, bardzo prosimy o pisemną informację w tym miejscu.

48 z 345 osób odpowiedziało na to pytanie

godzinę temu

Nei

1 dzień temu

Nie

1 dzień temu

Nie

1 dzień temu

Spotkała mnie życzliwość i wsparcie

1 dzień temu

Uzyskałam pomoc

1 dzień temu

Otrzymałam pomoc

1 dzień temu

Szybka reakcja i chęć udzielenia pomocy

1 dzień temu

Zrozumienie i szybka pomoc

1 dzień temu

Miłe i życzliwe podejście

1 dzień temu

Miła i szybka reakcja

1 dzień temu

Szybka pomoc



1 dzień temu

Szybka pomoc i zrozumienie

1 dzień temu

Otrzymałam zrozumienie i pomoc

1 dzień temu

Otrzymałam dużo zrozumienia

1 dzień temu

Otrzymałam wsparcie

1 dzień temu

Otrzymałam wsparcie

1 dzień temu

Natychmiastowe wsparcie

1 dzień temu

Otrzymałam zrozumienie i pomoc

1 dzień temu

Szybka pomoc

1 dzień temu

Otrzymałam szybką pomoc i zrozumienie

1 dzień temu

Natychmiastowe wsparcie

1 dzień temu

Otrzymałam zrozumienie i pomoc

1 dzień temu

Natychmiastowe wsparcie

1 dzień temu

Otrzymałam wsparcie

1 dzień temu

Otrzymałam natychmiastowe wsparcie

1 dzień temu

Uzyskałam zrozumienie i wsparcie

1 dzień temu

Otrzymałam pomoc i zrozumienie

1 dzień temu

Otrzymałam wsparcie

1 dzień temu

Otrzymałam natychmiastowe wsparcie

1 dzień temu

Natychmiastowa pomoc

1 dzień temu

Natychmiastowa pomoc

2 dni temu



Nie było takich sytuacji

2 dni temu

Nie spotkałam

2 dni temu

Nie

13 dni temu

grono mnie wykluczyło z pomocy, ze nie spełniam warunków ofiary przemocy, podczas kiedy jestem ofiarą przemocy przez rodzinę typowej polskiej patologii dysfunkcyjnej paczkowej polskiej rodziny ofiara jednej z tych wspaniałych polskich rodzin

miesiąc temu

Nie

miesiąc temu

Super, miło i przyjemnie, mimo że tło wydarzeń trudne

miesiąc temu

Wszystko było w porządku

miesiąc temu

Nie ma

miesiąc temu

Brak

miesiąc temu

-

miesiąc temu

Same pozytywy

miesiąc temu

Podczas pierwszej rozmowy z osobą należącą do Stowarzyszenia czułam się bardzo komfortowo, Pani była bardzo miła i empatyczna, poinformowała mnie o każdej pomocy jaką udziela Stowarzyszenie i pomogła mi pomimo mojego strachu i lęku przed mówieniem o sprawach trudnych, które mi się przytrafiły.

miesiąc temu

Bardzo dobra pomoc, trudno dostępny punkt

miesiąc temu

Przyjemnie się współpracuje z ludźmi z takiego stowarzyszenia. Maja podejście do ludzi i są bardzo sympatyczni

miesiąc temu

Pozytywne

miesiąc temu

Pierwszy kontakt bardzo spokojny, bez oceniania, bez krytyki. Człowiek od razu czuję się bezpieczniej

miesiąc temu

Brak



