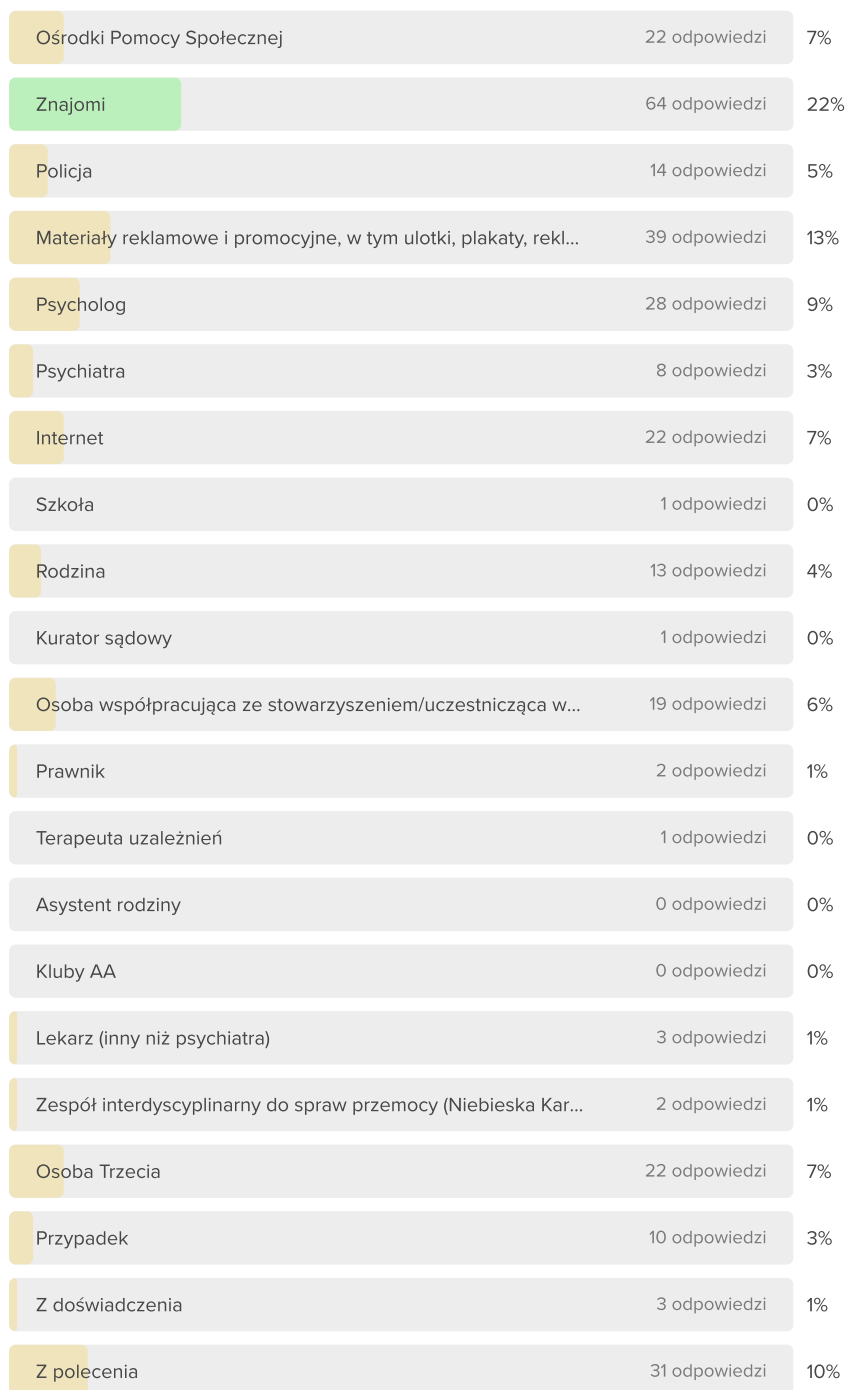


Kopia: Ankieta satysfakcji klienta



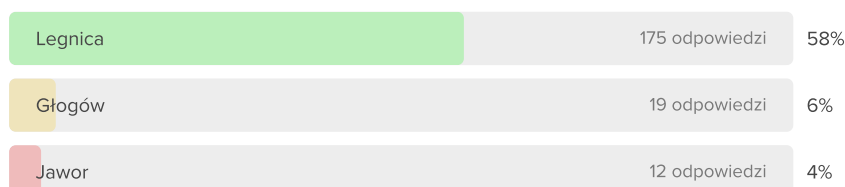
1. Proszę o wpisanie, w jaki sposób dowiedzieli się Państwo o możliwości skorzystania z pomocy organizowanej przez Stowarzyszenie Grono

305 z 305 osób odpowiedziało na to pytanie



2. Proszę o wybranie punktu/miejscowości, w której korzystali Państwo z pomocy.

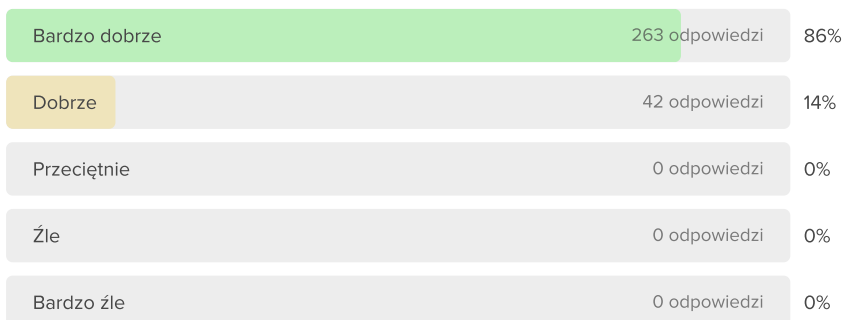
304 z 305 osób odpowiedziało na to pytanie





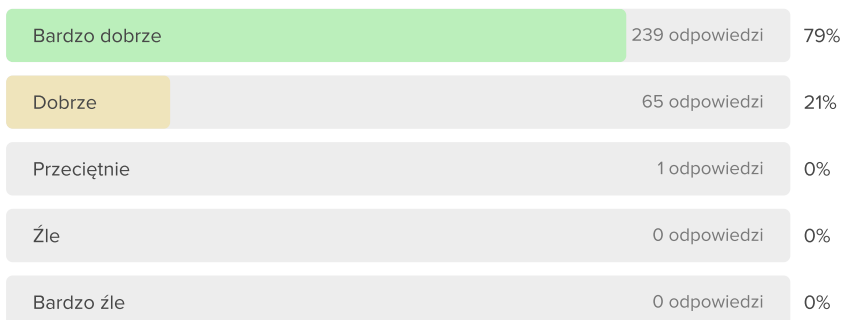
3. Jak Pani/Pan ocenia uprzejmość, życzliwość osoby podczas pierwszego kontaktu ?

305 z 305 osób odpowiedziało na to pytanie



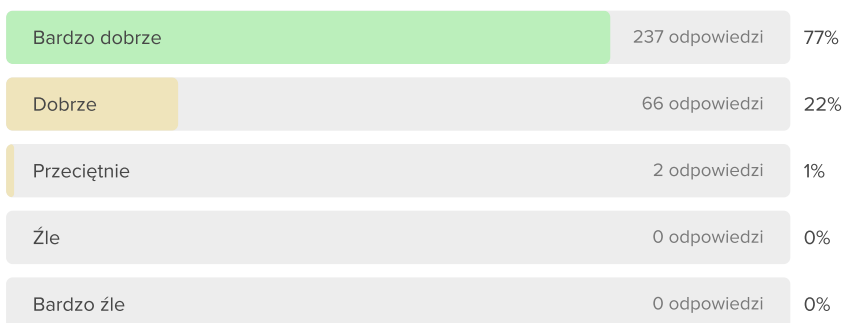
4. Jak Pani/Pan ocenia rzeczowość i dokładność udzielonych informacji?

305 z 305 osób odpowiedziało na to pytanie



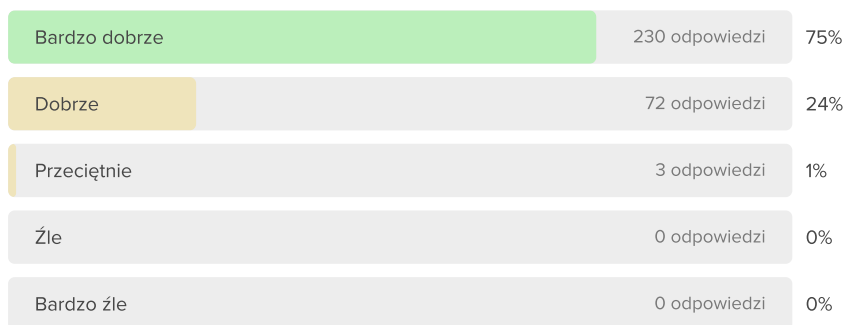
5. Jak Pani/Pan ocenia przedstawienie proponowanych rozwiązań?

305 z 305 osób odpowiedziało na to pytanie



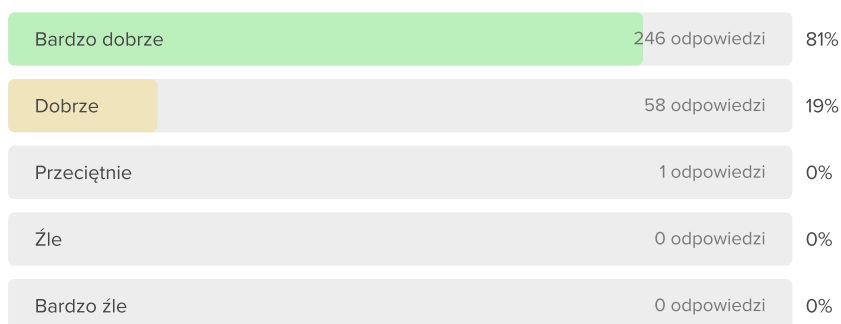
6. Jak Pani/Pan ocenia dostępność poszczególnych specjalistów?

305 z 305 osób odpowiedziało na to pytanie



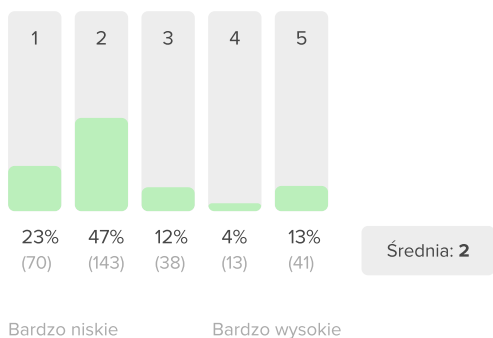
✓ 7. Jak Pani/Pan ocenia zainteresowanie, życzliwość specjalistów?

305 z 305 osób odpowiedziało na to pytanie



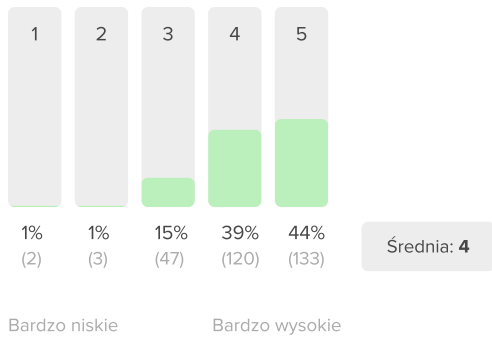
★ 8. Jak Pani/Pan ocenia na skali poziom swojego poczucia bezpieczeństwa przed udziałem w projekcie?

305 z 305 osób odpowiedziało na to pytanie



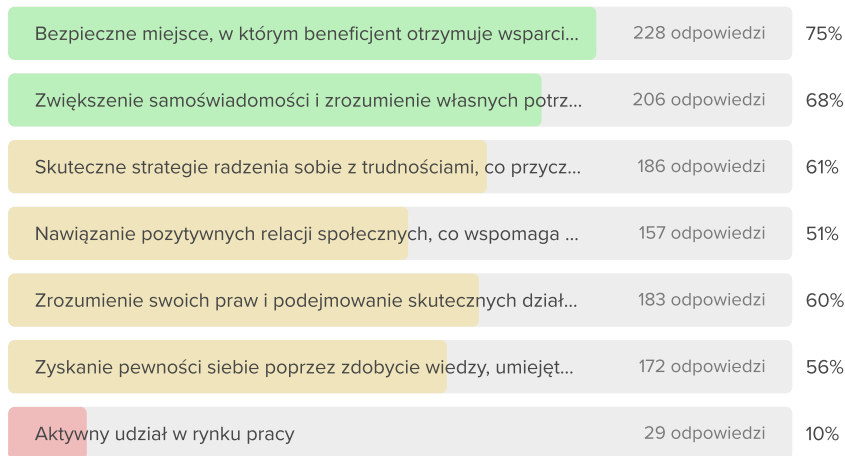
★ 9. Jak Pani/Pan ocenia na skali poziom swojego poczucia bezpieczeństwa w trakcie udziału w projekcie?

305 z 305 osób odpowiedziało na to pytanie



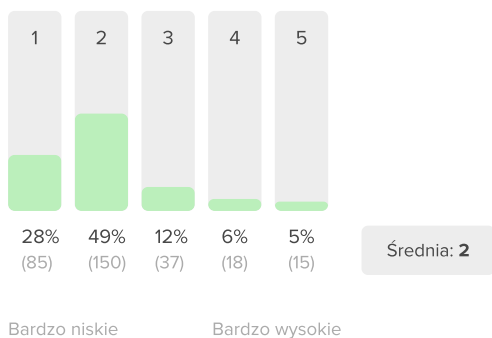
10. W trakcie uczestnictwa w projekcie "Lepsze Jutro" udało się Pani/Panu uzyskać:

305 z 305 osób odpowiedziało na to pytanie z opcją wielokrotnego wyboru



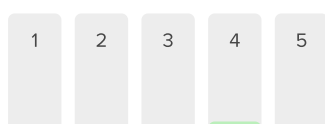
11. Proszę o ocenienie na poniższej skali poziomu swojego poczucia wartości przed udziałem w projekcie.

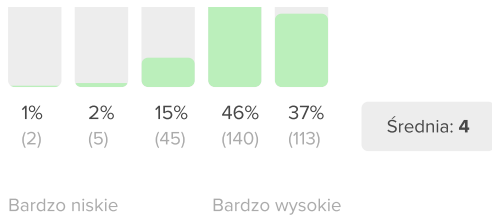
305 z 305 osób odpowiedziało na to pytanie



12. Proszę o ocenienie na poniższej skali poziomu swojego poczucia wartości w trakcie udziału w projekcie.

305 z 305 osób odpowiedziało na to pytanie





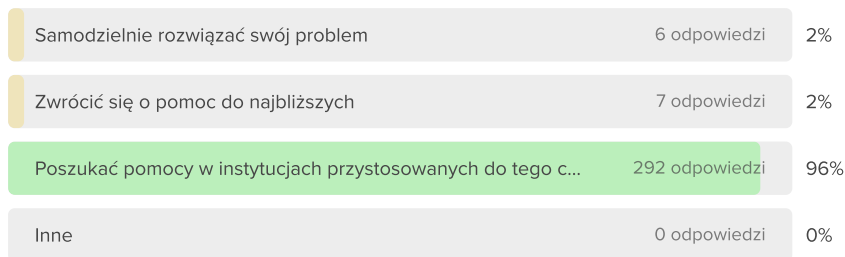
13. W trakcie uczestnictwa w projekcie "Lepsze Jutro" udało się Pani/Panu udoskonalic umiejętności społeczne takie jak:

305 z 305 osób odpowiedziało na to pytanie z opcją wielokrotnego wyboru



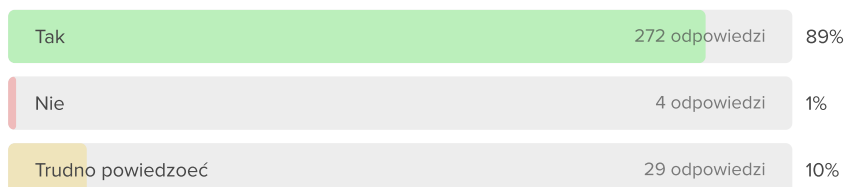
14. Co by Pani doradziła/ Pan doradził, gdyby bliską osobę spotkała nagła, dramatyczna sytuacja życiowa? Proszę o zaznaczenie właściwej dla siebie odpowiedzi.

305 z 305 osób odpowiedziało na to pytanie



15. Czy jakość Pani/Pana życia polepszyła się od momentu zwrócenia się o pomoc do naszego Stowarzyszenia?

305 z 305 osób odpowiedziało na to pytanie



T 16. Jeśli wybrała Pani/Pan odpowiedź "Tak" proszę o opisanie w jaki sposób zmieniła się Pani/Pana sytuacja?

169 z 305 osób odpowiedziało na to pytanie

2 dni temu

Wiem jakie mam prawa w sądzie i o co mogę walczyć !

2 dni temu

Żyje spokojnie !

2 dni temu

Od czasu jak się zgłosiłam wiem, że da ludzi, którym bardzo zależy by pomóc innemu człowiekowi !

2 dni temu

Profesjonalni i pomocni ludzie.

2 dni temu

Zaczęłam dostrzegać co robię źle w moim życiu i dzięki pomocy psychologa i prawniczki zmieniać to na lepsze.

2 dni temu

Wszystko tu jest najlepsze z porównaniu do Mopsów i innego badziewia !

2 dni temu

PROFESJONALIŚCI!

2 dni temu

Świetna Pani prawnik z Wrocławia !!!!

2 dni temu

Jestem wreszcie samodzielna i nie muszę liczyć na nikogo tylko potrafię sobie radzić w życiu.

2 dni temu

Profesjonalna pomoc

2 dni temu

Od teraz wiem co mam robić w razie swoich kłopotów!

2 dni temu

Cudownie ludzie i specjaliści !

2 dni temu

Dobrze mi się teraz żyje bez sprawcy przemocy. Dzieci i ja w końcu mamy spokój i możliwość życia w normalności. Dziękuję Wam za pomoc.

2 dni temu

Potrafię radzić sobie z emocjami.

2 dni temu

Jesteś w końcu szczęśliwa !!!!

2 dni temu

Teraz jest ok

2 dni temu



Teraz wreszcie mogę być szczęśliwa i żyć na własnych warunkach bo wspaniali profesjonaliści mi w tym pomogli.

2 dni temu

Teraz wreszcie mogę być sobą i nie obawiać się, że to jest czymś złym.

2 dni temu

Potrafię radzić sobie w trudnych sytuacjach oraz prosić o pomoc innych, gdy problemy mnie przerastają. Dziękuję wszystkim za okazaną pomoc i wsparcie.

2 dni temu

Dobrze i w spokoju mi się żyje.

2 dni temu

Moje dzieci wreszcie mają spokój i możliwość normalnego życia

2 dni temu

Dobrze mi się żyje

2 dni temu

Teraz nie mam już depresji.

2 dni temu

To najlepsze co mnie spotkało w porównaniu do innych instytucji.

2 dni temu

Bardzo dużo się nauczyłam.

2 dni temu

Cieszę się, że tu trafiłam i dzięki temu teraz żyje normalnie !!!!! Polecam z całym sercem.

2 dni temu

Jest git

2 dni temu

Lepiej funkcjonuje i moja rodzina to widzi i się cieszą z tego.

2 dni temu

Pracuje i mam pieniądze na życie oraz sprawca przemocy ma zakaz zbliżania się do mnie.

2 dni temu

Bo można otrzymać tu potrzebną pomoc.

2 dni temu

Dużo dużo się nauczyłam dzięki pracy z psychologiem.

2 dni temu

Jest lepiej niż wcześniej.

2 dni temu

Daje sobie radę w życiu

2 dni temu

Bo tu są wspaniali ludzie.

2 dni temu

Teraz żyje w spokoju.

2 dni temu



Pracują tu bardzo pomocni ludzie.

2 dni temu

Moje dzieci żyją w spokoju.

2 dni temu

Żyje w spokoju bez sprawcy przemocy.

2 dni temu

Lepiej radzę sobie z wychowaniem dzieci.

2 dni temu

Teraz jest wszystko ok.

2 dni temu

Potrafię lepiej radzić sobie ze swoimi emocjami.

2 dni temu

Jestem teraz szczęśliwy !!!

2 dni temu

Odseparowałam się od sprawcy przemocy.

2 dni temu

Cieszę się życiem.

2 dni temu

Dobrze funkcjonuje i pracuje zawodowo.

2 dni temu

Jestem teraz samodzielną osobą.

14 dni temu

Jestem asertywna, zmieniłam priorytety, mam wysokie poczucie własnej wartości i wysoka samoocenę.

14 dni temu

Stałam się asertywna wobec byłego męża, który stosował przemoc fizyczną i psychiczną próbując ingerować w moje życie.

16 dni temu

Znalazłam pracę

16 dni temu

Dzięki pomocy psychoterapeuty mam większą pewność siebie i radzę sobie z problemami

16 dni temu

Poradziłam sobie z traumą

16 dni temu

Zrozumiałam własne potrzeby

16 dni temu

Umiem zadbać o siebie i dzieci

16 dni temu

Odeszłam od męża przemocowca

16 dni temu

Otrzymałam wsparcie emocjonalne



16 dni temu

Lepiej radzę sobie ze stresem

16 dni temu

Nawiązałam pozytywne relacje

16 dni temu

Umiem wyrażać własne potrzeby

16 dni temu

Nauczyłam się asertywności

16 dni temu

Zrozumiałam własne potrzeby

16 dni temu

Umiem radzić sobie z traumą

16 dni temu

Bardzo pomogła psychoterapia

16 dni temu

Nauczyłam się nawiązywać relacje

16 dni temu

Zyskałam pewność siebie

16 dni temu

Umiem radzić sobie w trudnych sytuacjach

16 dni temu

Nauczyłam się asertywności

16 dni temu

Rozwód, nowe mieszkanie i praca

16 dni temu

Otrzymałam wsparcie materialne i psychoterapeutyczne

16 dni temu

Duża pomoc psychoterapeutyczna

16 dni temu

Pomogła mi pomoc psychoterapeuty

16 dni temu

Odeszłam od męża przemocowca i znalazłam pracę

16 dni temu

Otrzymałam pomoc materialną i psychologiczną

16 dni temu

Fachowa pomoc prawna

16 dni temu

Rozwód z przemocowcem

16 dni temu

Znalazłem pracę

18 dni temu



Bardzo dobrze pomogliście, żeby dziecko nie czuło się samotne

19 dni temu

Wiem, co mi dolega, jak sobie z tym radzić na co dzień. Jestem bardziej pewna siebie

21 dni temu

Wzmocniła się moja sprawczość.

22 dni temu

poczułismy się bezpieczniejsi w tych trudnych czasach

22 dni temu

W końcu jestem sobą

23 dni temu

Nie muszę na własną rękę szukać specjalistów.

miesiąc temu

Blżej do celu

miesiąc temu

Nie czuję się winna za wszystko, mam większą pewność siebie i nie boję się iść do przodu

miesiąc temu

Nabrałam sił do walki i stawiania czoła nowym wezwaniom

miesiąc temu

Mam wsparcie ze strony specjalistów

miesiąc temu

Stałam się pewniejsza siebie

miesiąc temu

Zaczęłam się mniej bać sprawy, lepiej zaczęłam sobie radzić ze stresem i traumą, zwiększyło się poczucie własnej wartości, nabrałam pewności siebie, szybciej odnajdywałam rozwiązanie z trudnej sytuacji, zwiększyła się u mnie motywacja do przeciwdziałania przemocy wobec mnie

miesiąc temu

Otrzymałam pomoc finansową w formie bonów i pomoc w opłaceniu rachunków

miesiąc temu

Przestałam czekać, liczyć na innych, wierzę w siebie. Ciągle doskonale swoją wiedzę i pracuję nad swoimi emocjami, doszkałam się. Uczę się być odważniejsza bardziej pewna siebie o asertywna. Wierzę, że moje życie jest w moich rękach.

miesiąc temu

Давали бы чаще помощь, но спасибо и за это

miesiąc temu

Praca

miesiąc temu

musle bardziej pozytywnie

miesiąc temu

Polepszona świadomość związku z zaistniałą sytuacją

miesiąc temu



Wszystko ok

miesiąc temu

pozbyłam się negatywnych emocji które od dawna mnie męczyły, terapia mi pomogła

miesiąc temu

Świadomość swoich praw.

miesiąc temu

Pomoc i wsparcie, które otrzymałam pozwoliło mi się wzmocnić i stawić czoła ciężkim życiowym sytuacjom. Przed terapią moja samoocena i pewność siebie była zerowa i brak sił, żeby stawić czoła. Gdy jest się ofiarą przemocy czy to psychicznej czy fizycznej, należy szukać pomocy u specjalisty, który ma wiedzę i doświadczenie jak sobie z tym radzić. Teraz wszystko się powoli układa, dzięki serdecznej i kochanej Pani Ani.

miesiąc temu

Mam własne, wyremontowane mieszkanie.

miesiąc temu

et dicta est iustitia , quae plurimum prodest ei qui minimum potest

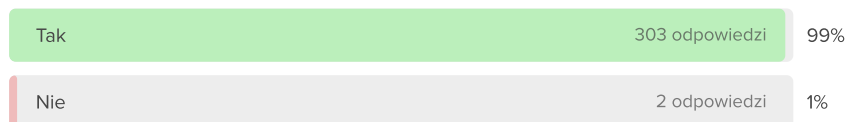
miesiąc temu

Spokój emocjonalny



17. Czy w razie konieczności poleciałaby Pani/ poleciliby Pan Stowarzyszenie GRONO swoim bliskim, znajomym?

305 z 305 osób odpowiedziało na to pytanie



18. Jeżeli w trakcie wizyty zetknęła się Pani/zetknął się Pan z zagadnieniami, sytuacjami pozytywnymi lub negatywnymi nieujętymi w ankiecie, bardzo prosimy o pisemną informację w tym miejscu.

39 z 305 osób odpowiedziało na to pytanie

22 dni temu

dziecko pojechało na pierwszy obóz w życiu i wrocilo zachwycone

miesiąc temu

Panie wykazują ogromną troskę ,współczucie i empatię ,co pomaga czuć się bezpiecznie i opowiedziec o swoich problemach bez wstydu .

miesiąc temu

brak

miesiąc temu

Все хорошо



miesiąc temu

Próba rozwiązania problemu na wielorakiej płaszczyźnie

miesiąc temu

wspaniali ludzie, pełni empatii

miesiąc temu

wieć pytań o działalność prawnej

miesiąc temu

Jestem wdzięczny za szybką reakcję i udzielenie bardzo dobrej pomocy zarówno terapeutycznej jak i prawnej.

miesiąc temu

Bardzo pozytywne było dla mnie to, że od momentu zgłoszenia się do stowarzyszenia, jak i w dalszym procesie wsparcia, czułam się zaopiekowana. Traktowana z empatią i chęcią pomocy i rozwiązania mojego problemu. Jestem wdzięczna za fachowość i zrozumienie mnie, jakie otrzymałam od osób pracujących w stowarzyszeniu. iu

miesiąc temu

Szybka interwencja co do niepokojących objawowo po przeżyciach u syna

miesiąc temu

Jestem wdzięczna Pani psychologu, pomogła zrozumieć problemy całej mojej rodziny.

miesiąc temu

Dostałam wspaniałą pomoc i wsparcie. Za co jestem bardzo wdzięczna

miesiąc temu

Są gotowi do pomocy np jestem osobą ciężko chora pomagają mi tak doradctwem jak i gdy to jest możliwe Bonami pieniężny mi wizyta u lekarza itp są to ludzie świetnie wyszkoleni i wspaniale umia pomoc w zależności od zaistniałej sytuacji jestem zachwycona nazywam się Ewa Kłos-Leszczyńska z Lubina na Staszica 12m17

miesiąc temu

Dostałam bardzo duże wsparcie, niezmierzone pokłady empatii i pokazanie mi mojej własnej wartości przez moją terapeutkę.

miesiąc temu

Cierpliwość i fachowość specjalistów

miesiąc temu

Mam poczucie że zawsze mogę tu przyjść

miesiąc temu

Profesjonalizm i empatia

miesiąc temu

Super miejsce i bardzo pomocni ludzie !

miesiąc temu

Pan Psycholog był osobą przed którą otworzyłam się bez wahania.

miesiąc temu

Nie

miesiąc temu

Nigdy nie zostałam sama sobie zawsze została udzielona mi pomoc



miesiąc temu

Poczułam się zaopiekowana

miesiąc temu

Jestem bardzo wdzięczna za możliwość uczestniczenia w takim programie pomocy Potrzebuję pomocy w nauce i doskonaleniu znajomości języka polskiego Byłabym bardzo wdzięczna, gdyby w programie pomocowym znalazła się także pomoc w nauce języka polskiego, jest mi ona potrzebna w mojej pracy

miesiąc temu

Nie

miesiąc temu

Хочется продолжить общение и практические занятия со своим психологом.

miesiąc temu

Bardzo miła, przyjazna i dająca poczucie bezpieczeństwa atmosfera.

miesiąc temu

Uprzejmość i fachowość w fundacji GRONO jest jak w najwyższym poziomie. Nie mam zastrzeżeń..

miesiąc temu

Fajnie pracownik

miesiąc temu

Te wizyty bardzo mi pomogły mogę powiedzieć, że uratowały mi życie. Nadal ich potrzebuje. Nie wiem jakbym sobie radziła dalej w moim życiu.

miesiąc temu

Dziękuję za wsparcie duchowe i materialne

miesiąc temu

Pani Ewelina Kowalik jest bardzo dobra terapeutką, wszyscy pracownicy Grona są empatyczny i pomocni. Dziękuję za ich pomoc i wsparcie

miesiąc temu

Wszystkie zajęcia ze Swietlaną są tylko pozytywne.

miesiąc temu

Cały personel w Gronie jest bardzo empatyczny i profesjonalny

miesiąc temu

Nie

miesiąc temu

Nie było żadnych negatywnych przypadków. A pozytywni są kompetentni specjaliści, którzy zawsze pomogą.

miesiąc temu

Było git

miesiąc temu

niepewność co do istnienia ośrodka mnie bardzo stresuje

miesiąc temu

Stowarzyszenie pomogło nam w pochówku bliskiej osoby

miesiąc temu

Pomagają poza godzinami pracy jak jest taka potrzeba



