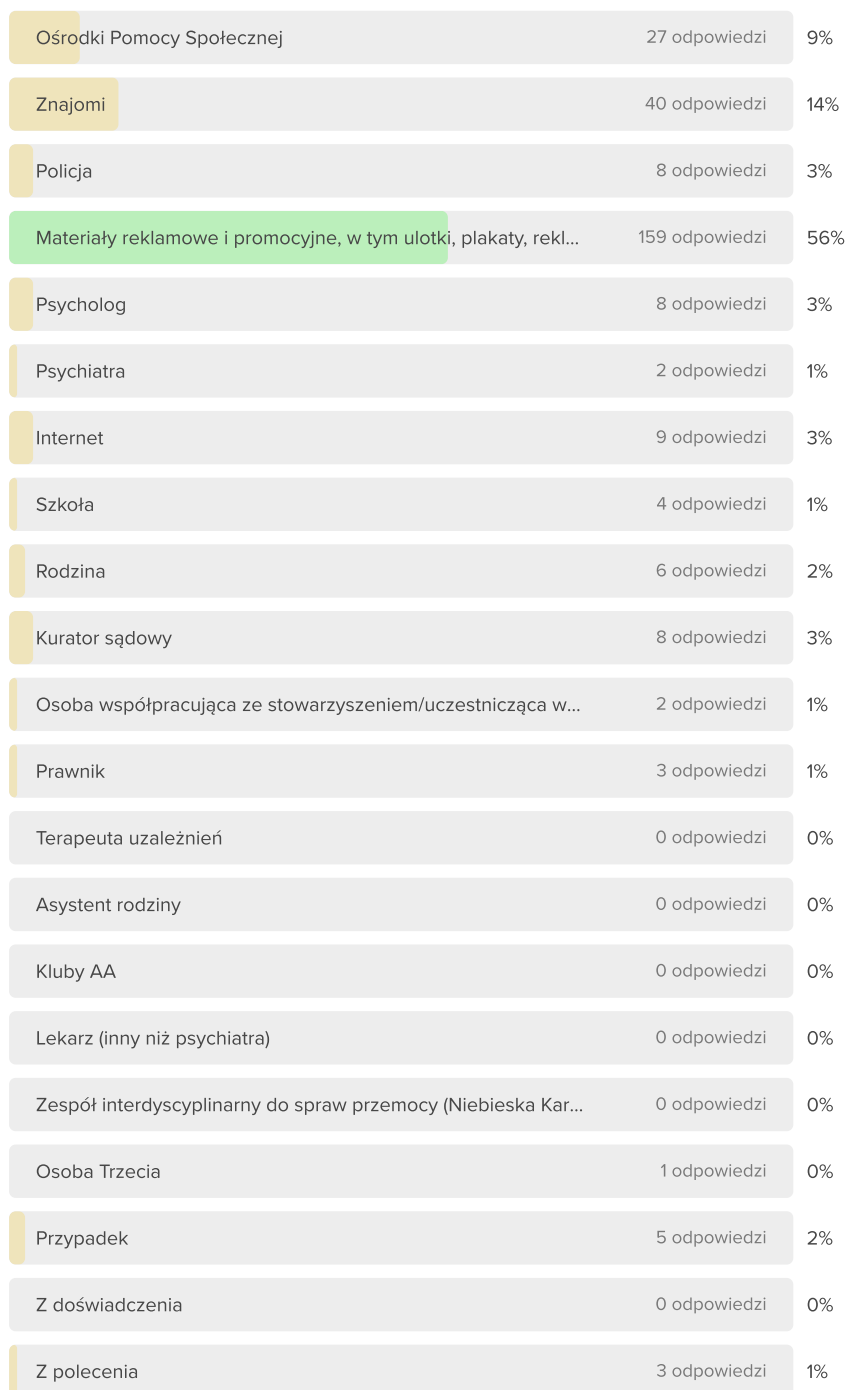


Kopia: Kopia: Kopia: Ankieta satysfakcji klienta



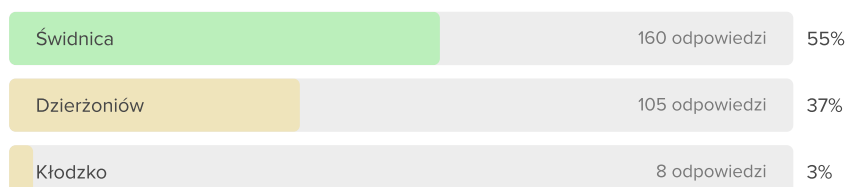
1. Proszę o wpisanie, w jaki sposób dowiedzieli się Państwo o możliwości skorzystania z pomocy organizowanej przez Stowarzyszenie Grono

286 z 286 osób odpowiedziało na to pytanie



2. Proszę o wybranie punktu/miejscowości, w której korzystali Państwo z pomocy.

286 z 286 osób odpowiedziało na to pytanie



Wałbrzych	13 odpowiedzi	5%
Ząbkowice Śląskie	0 odpowiedzi	0%

3. Jak Pani/Pan ocenia uprzejmość, życzliwość osoby podczas pierwszego kontaktu ?

286 z 286 osób odpowiedziało na to pytanie

Bardzo dobrze	278 odpowiedzi	97%
Dobrze	8 odpowiedzi	3%
Przeciętnie	0 odpowiedzi	0%
Źle	0 odpowiedzi	0%
Bardzo źle	0 odpowiedzi	0%

4. Jak Pani/Pan ocenia rzeczowość i dokładność udzielonych informacji?

286 z 286 osób odpowiedziało na to pytanie

Bardzo dobrze	271 odpowiedzi	94%
Dobrze	13 odpowiedzi	5%
Przeciętnie	0 odpowiedzi	0%
Źle	2 odpowiedzi	1%
Bardzo źle	0 odpowiedzi	0%

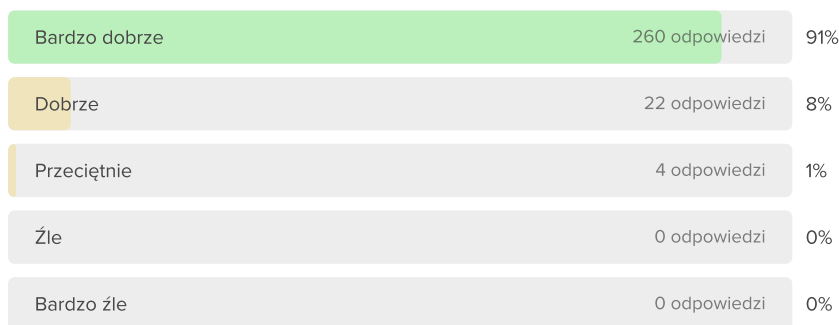
5. Jak Pani/Pan ocenia przedstawienie proponowanych rozwiązań?

286 z 286 osób odpowiedziało na to pytanie

Bardzo dobrze	267 odpowiedzi	93%
Dobrze	16 odpowiedzi	6%
Przeciętnie	0 odpowiedzi	0%
Źle	3 odpowiedzi	1%
Bardzo źle	0 odpowiedzi	0%

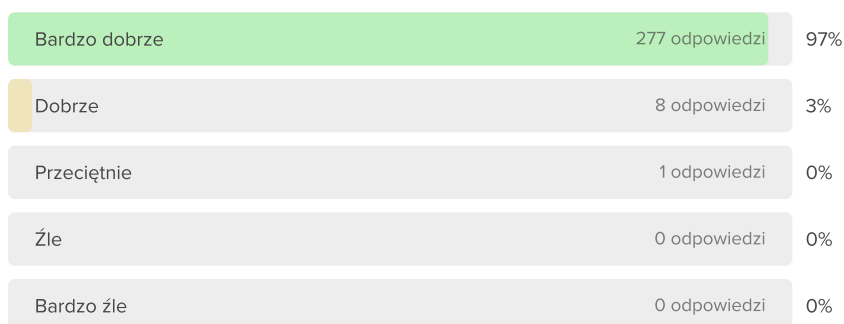
6. Jak Pani/Pan ocenia dostępność poszczególnych specjalistów?

286 z 286 osób odpowiedziało na to pytanie



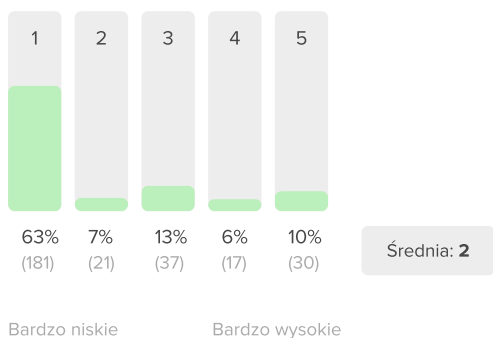
✓ 7. Jak Pani/Pan ocenia zainteresowanie, życzliwość specjalistów?

286 z 286 osób odpowiedziało na to pytanie



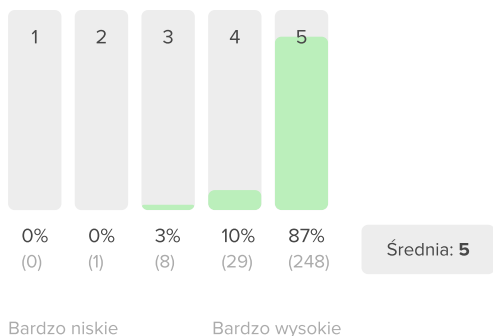
★ 8. Jak Pani/Pan ocenia na skali poziom swojego poczucia bezpieczeństwa przed udziałem w projekcie?

286 z 286 osób odpowiedziało na to pytanie



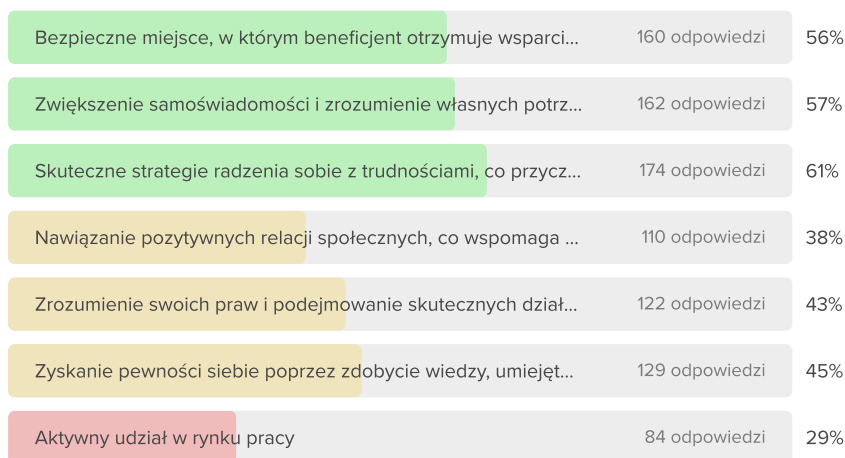
★ 9. Jak Pani/Pan ocenia na skali poziom swojego poczucia bezpieczeństwa w trakcie udziału w projekcie?

286 z 286 osób odpowiedziało na to pytanie



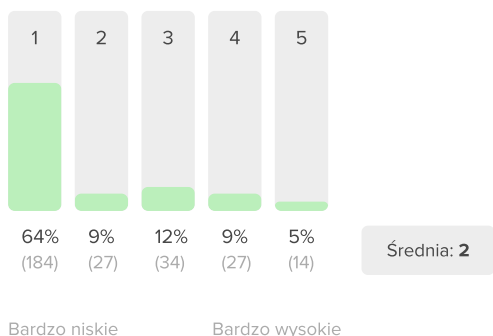
✓ 10. W trakcie uczestnictwa w projekcie "Lepsze Jutro" udało się Pani/Panu uzyskać:

286 z 286 osób odpowiedziało na to pytanie z opcją wielokrotnego wyboru



★ 11. Proszę o ocenienie na poniższej skali poziomu swojego poczucia wartości przed udziałem w projekcie.

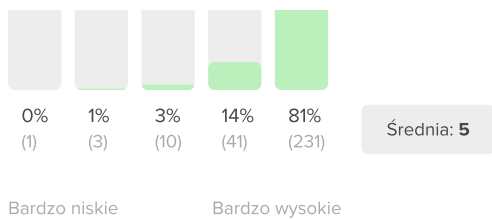
286 z 286 osób odpowiedziało na to pytanie



★ 12. Proszę o ocenienie na poniższej skali poziomu swojego poczucia wartości w trakcie udziału w projekcie.

286 z 286 osób odpowiedziało na to pytanie





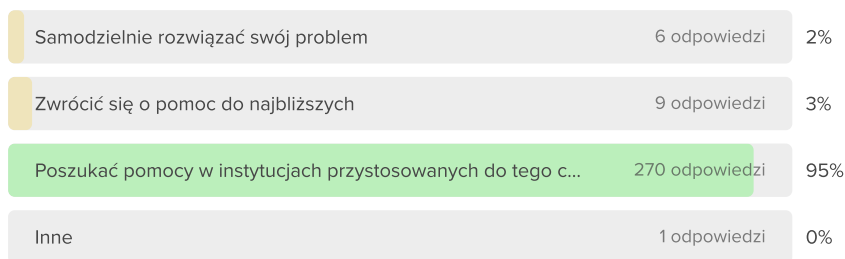
13. W trakcie uczestnictwa w projekcie "Lepsze Jutro" udało się Pani/Panu udoskonalic umiejętności społeczne takie jak:

286 z 286 osób odpowiedziało na to pytanie z opcją wielokrotnego wyboru



14. Co by Pani doradziła/ Pan doradził, gdyby bliską osobę spotkała nagła, dramatyczna sytuacja życiowa? Proszę o zaznaczenie właściwej dla siebie odpowiedzi.

286 z 286 osób odpowiedziało na to pytanie

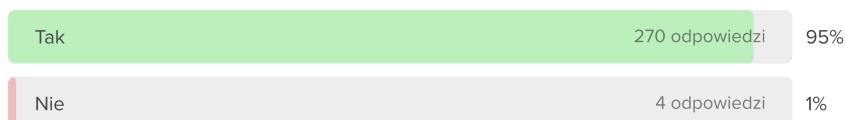


24 dni temu

Pomoc prawna we własnym zakresie

15. Czy jakość Pani/Pana życia polepszyła się od momentu zwrócenia się o pomoc do naszego Stowarzyszenia?

286 z 286 osób odpowiedziało na to pytanie



Trudno powiedzieć

12 odpowiedzi

4%

T 16. Jeśli wybrała Pani/Pan odpowiedź "Tak" proszę o opisanie w jaki sposób zmieniła się Pani/Pana sytuacja?

64 z 286 osób odpowiedziało na to pytanie

2 dni temu

Potrafię samodzielnie rozwiązywać swoje problemy a w razie trudności poprosić o pomoc.

14 dni temu

Lepsza psychika.

14 dni temu

Udało mi się wynająć mieszkanie, zyskałam spokój psychiczny oraz nauczyłam się patrzeć na moje problemy z innej perspektywy

14 dni temu

Ta sytuacja nauczyła mnie nie bać się mówić o swoich uczuciach, co mi się nie podoba, nie odkładać ważnych rozmów na jutro. Zwiększył się szacunek między mną a mężem

14 dni temu

Przez poczucie własnej wartości radzę sobie z problemami

14 dni temu

Odwaga do walki o swoje prawa

17 dni temu

Pewność siebie

20 dni temu

Jestem spokojniejsza

21 dni temu

Dostałam bezpłatną pomoc prawną

21 dni temu

Mam pracę potrafię rozmawiać z innymi chodzę na terapię

21 dni temu

Rozwiązanie problemu

21 dni temu

Bezpiecznie

21 dni temu

Przestałam być bierną ofiarą, korzystam z przysługujących mi praw, złożyłam pozew rozwodowy i odzyskałam wiarę w lepsze jutro.

21 dni temu

poukladałam sobie dużo rzeczy

21 dni temu

Potrafie radzić sobie z emocjami, wiem co robić w trudnych sytuacjach, jestem odważniejsza

21 dni temu

Zostały rozwiązane moje życiowe sprawy. Bardzo dziękuję za pomoc.

21 dni temu

Dzięki Pani Dagmarze jestem bardziej pewna siebie, bardziej świadoma mojej wartości i praw. Bardzo dziękuję że w moim życiu trafiłam na taką fundację a w szczególności Panią Dagmarę

21 dni temu

Zyskałam większe poczucie bezpieczeństwa i wartości. Wsparcie które otrzymałam i świadomość że zawsze mogę zadzwonić i poprosić o pomoc dało mi wewnętrzny spokój i powoli pozwala odzyskać radość życia.

21 dni temu

Czuję się bezpiecznie i mam świadomość że są osoby które mi pomogą w trudnej sytuacji.

22 dni temu

Finansowa psychiczna i duchowa

22 dni temu

pracuję

23 dni temu

Dostałam pomoc finansową, jak i prawną

24 dni temu

Nie zmieniła się

24 dni temu

Po prostu wróciły chęci do życia i radość

24 dni temu

Bezpieczeństwo

24 dni temu

Bezpieczeństwo

24 dni temu

Uwolniłam się od oprawcy

24 dni temu

Tak

24 dni temu

Wiem co mogę zrobić i jak zadziałać w sytuacji przemocy, znam już swoje prawa i wiem że zawsze mogę liczyć na pomoc ze strony Stowarzyszenia, jestem bardziej zdecydowana i pewna siebie w kontaktach z mężem

24 dni temu

Wraz z dziećmi zaczęliśmy normalne życie

24 dni temu

Fundacja pomogła mi na każdej możliwej płaszczyźnie

24 dni temu

Mam dach nad głową

24 dni temu

Przestałem się bać



24 dni temu

Mam mieszkanie, wyprowadziłam się z ośrodka dla kobiet z przemocy, uczęszczam na kurs aby mieć lepszą pracę

24 dni temu

Przestałam się bać

24 dni temu

Jestem weselsza szczęśliwsza

24 dni temu

Dobre samopoczucie

24 dni temu

Nie mieszkam z mamą i czuję się dzięki temu bezpiecznie.

24 dni temu

Jestem pewniejsze siebie weselsza

24 dni temu

Tak. Mam pomoc psychologiczną. Mam zajęcia kreatywne. Panie są miłe i zawsze gotowe żeby pomóc

24 dni temu

Poprawa jakości życia codziennego

24 dni temu

Mam lepszy nastrój

25 dni temu

Zwiększyło się moje poczucie bezpieczeństwa, ponieważ wiem, że mogę liczyć na wsparcie specjalisty, do którego mam pełne zaufanie

25 dni temu

Skuteczne radzenie z trudnościami dnia codziennego; znalezienie pracy.

25 dni temu

Jestem pewniejsza siebie

miesiąc temu

Wróciła Radość i chęć do życia Marzenia Plany Aktywność chęć do pracy po prostu Kochamy was bardzo bez Was nie było by już nas zawdzięczamy wam życie jesteście bardzo potrzebni ludziom wykonujecie cudowną pracę dzięki Wam jesteśmy znowu Szczęśliwi wracamy do zdrowiawi

miesiąc temu

poprawa zdrowia fizycznego i psychicznego, co przełożyło się na większą akceptację sytuacji, zrozumienie jej i pewność siebie

miesiąc temu

Więcej otwarta, uśmiech się

miesiąc temu

Jest ktoś komu mogę powiedzieć jak bardzo mi źle

miesiąc temu

Trochę lepsze relacje z ludźmi i rodzina

miesiąc temu

pomoc w radzeniu sobie z trauma



miesiąc temu

Lepsze samopoczucie po wizytach u psychologa, wieksza świadomość uczuć i emocji, bardziej łatwiej mi się mówi o problemach, poczucie wsparcia w moich problemach

miesiąc temu

Uwierzyłam w siebie

miesiąc temu

Sytuacja się zmieniła lepiej

miesiąc temu

Poprawa jakości życia i codziennego funkcjonowania

miesiąc temu

Jestem silniejsza

miesiąc temu

Na lepsze

miesiąc temu

czuje, że nie jestem sama, mam wsparcie i ludzi którzy we mnie wierza

miesiąc temu

Jestem teraz osoba, która uśmiecha się do świata i radzi sobie z problemami. Czuję się zaopiekowana i bardziej pewna siebie

miesiąc temu

Zmienia się na lepsze każdego dnia bardziej na spokojnie to wszystko przyjmuje co w danej chwili przechodze

miesiąc temu

Wiara w siebie, radzenie ze stresem, otwarcie na ludzi,

miesiąc temu

Zrozumiałam po rozmowach z psychologami swoją sytuację, lżej mi na duchu i ciele.,dzięki wspaniałej rehabilitacji, czuje się silniejsza, chce mi się żyć, rozumiałam pewne sprawy

miesiąc temu

Stabilność

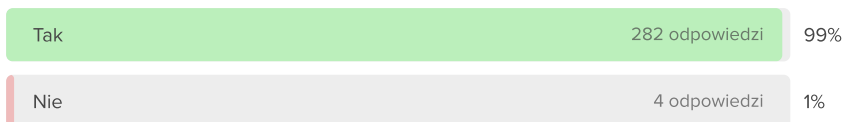
miesiąc temu

Rozwiązanie problemu prawnego



17. Czy w razie konieczności poleciałaby Pani/ poleciliby Pan Stowarzyszenie GRONO swoim bliskim, znajomym?

286 z 286 osób odpowiedziało na to pytanie



T 18. Jeżeli w trakcie wizyty zetknęła się Pani/zetknął się Pan z zagadnieniami, sytuacjami pozytywnymi lub negatywnymi nieujętych w ankiecie, bardzo prosimy o pisemną informację w tym miejscu.

33 z 286 osób odpowiedziało na to pytanie

17 dni temu

Pomoc ludzi przyjaznych

20 dni temu

Wszystko jest w porządku

21 dni temu

Fachową pomoc prawna

21 dni temu

Najlepsi prawnicy. Ever.

21 dni temu

Szeroki fachlarz form pomocy, porady prawne, terapia, wsparcie finansowe, ale przede wszystkim moc życzliwości i ogrom dobra

21 dni temu

super ludzie i super spędzony czas

21 dni temu

Zostałem bardzo dobrze zrozumiany i właściwie poprowadzony przez osoby pomagające. Serdecznie dziękuję.

21 dni temu

Pani Dagmara odpowiedni osoba w odpowiednim miejscu

22 dni temu

Miła atmosfera ludzie anioły

22 dni temu

Pozytywny

24 dni temu

Branie podpisów imienia i nazwiska bez dokładnego wyjaśnienia w jakim celu będą te podpisy wykorzystane.

24 dni temu

Musiałam podpisywać masę dokumentów nie wyjaśniając mi w jakim celu będą te dokumenty użyte.

24 dni temu

Tak

24 dni temu

Same pozytywne sytuację i mega ludzie psycholog adwokat oddani osobom które trafiły do stowarzyszenia. Wszyscy pracownicy pełen profesjonalizm i ogromną chęć pomocy

24 dni temu

Same pozytywne

24 dni temu

Brak



24 dni temu

Poprawa poziomu własnej wartości

24 dni temu

Bra wszystko było w najlepszym porządku

25 dni temu

Terapia pozwala mi lepiej zrozumieć zagadnienie chorób psychicznych, z czym przyszło mi się mierzyć ze względu na chorobę męża

miesiąc temu

Nie

miesiąc temu

To jest cudowny Projekt Stowarzyszenie Grono to zespół Cudownych wrażliwych Ludzi o wielkim Sercu i Poświęceniu są pełni Empatii zrozumienia Profesjonaliści od Ludzkiej Krzywdy Kochających ludzi są z powołania pełni Miłości Agapoe przy tym przstępni skromni

miesiąc temu

bardzo miły kontakt, wsparcie, poczucie że komuś zależy aby m pomóc

miesiąc temu

Wszystko oceniam pozytywnie

miesiąc temu

Nie

miesiąc temu

Nie

miesiąc temu

Pozytywnie

miesiąc temu

Brak negatywnych doświadczeń

miesiąc temu

Nie

miesiąc temu

czuje że ludziom, którzy tu pracują, na prawdę zależy na mnie; ich działania i słowa są niezwykle budujące

miesiąc temu

Nie

miesiąc temu

Bardzo pomogła mi rozmowa z psychologami, uzyskałam pomoc, która pomogła mi zrozumieć rzeczy, które były dla mnie ogromnym obciążeniem psychicznym, podczas rozmowy z panią psycholog, bądź prawnikiem czułam się luźna, swobodna, podnieśli mnie na duchu i ciele poprzez wspaniałą rehabilitację, wszystkie panie zatrudnione są bardzo miłe o ogromnym sercu

miesiąc temu

Zaangażowanie specjalistów w walce o moje zdrowie fizyczne i psychiczne.

miesiąc temu

Otrzymałam Fachową pomoc



