

## Kopia: Kopia: Ankieta satysfakcji klienta



1. Proszę o wpisanie, w jaki sposób dowiedzieli się Państwo o możliwości skorzystania z pomocy organizowanej przez Stowarzyszenie Grono

330 z 330 osób odpowiedziało na to pytanie

Ośrodki Pomocy Społecznej	77 odpowiedzi	22%
Znajomi	62 odpowiedzi	19%
Policja	17 odpowiedzi	5%
Materiały reklamowe i promocyjne, w tym ulotki, plakaty, rekl...	54 odpowiedzi	16%
Psycholog	24 odpowiedzi	7%
Psychiatra	2 odpowiedzi	1%
Internet	40 odpowiedzi	12%
Szkoła	4 odpowiedzi	1%
Rodzina	6 odpowiedzi	2%
Kurator sądowy	5 odpowiedzi	2%
Osoba współpracująca ze stowarzyszeniem/uczestnicząca w...	5 odpowiedzi	2%
Prawnik	9 odpowiedzi	3%
Terapeuta uzależnień	0 odpowiedzi	0%
Asystent rodziny	1 odpowiedzi	0%
Kluby AA	0 odpowiedzi	0%
Lekarz (inny niż psychiatra)	0 odpowiedzi	0%
Zespół interdyscyplinarny do spraw przemocy (Niebieska Kar...	1 odpowiedzi	0%
Osoba Trzecia	5 odpowiedzi	2%
Przypadek	9 odpowiedzi	3%
Z doświadczenia	0 odpowiedzi	0%
Z polecenia	9 odpowiedzi	3%

2. Proszę o wybranie punktu/miejscowości, w której korzystali Państwo z pomocy.

330 z 330 osób odpowiedziało na to pytanie

Wrocław	238 odpowiedzi	72%
Milicz	5 odpowiedzi	2%
Oława	6 odpowiedzi	2%

Oleśnica	27 odpowiedzi	8%
Strzelin	9 odpowiedzi	3%
Środa Śląska	19 odpowiedzi	6%
Trzebnica	18 odpowiedzi	5%
Wołów	8 odpowiedzi	2%

3. Jak Pani/Pan ocenia uprzejmość, życzliwość osoby podczas pierwszego kontaktu ?

330 z 330 osób odpowiedziało na to pytanie

Bardzo dobrze	281 odpowiedzi	86%
Dobrze	44 odpowiedzi	13%
Przeciętnie	3 odpowiedzi	1%
Źle	1 odpowiedzi	0%
Bardzo źle	1 odpowiedzi	0%

4. Jak Pani/Pan ocenia rzeczowość i dokładność udzielonych informacji?

330 z 330 osób odpowiedziało na to pytanie

Bardzo dobrze	273 odpowiedzi	82%
Dobrze	52 odpowiedzi	16%
Przeciętnie	5 odpowiedzi	2%
Źle	0 odpowiedzi	0%
Bardzo źle	0 odpowiedzi	0%

5. Jak Pani/Pan ocenia przedstawienie proponowanych rozwiązań?

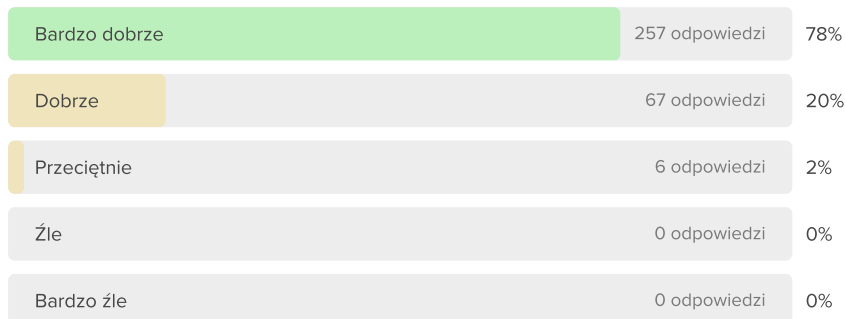
330 z 330 osób odpowiedziało na to pytanie

Bardzo dobrze	274 odpowiedzi	83%
Dobrze	52 odpowiedzi	16%
Przeciętnie	4 odpowiedzi	1%
Źle	0 odpowiedzi	0%

Bardzo źle 0 odpowiedzi 0%

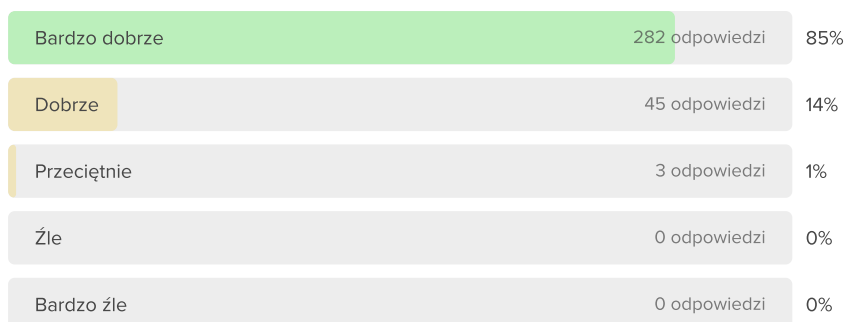
✓ 6. Jak Pani/Pan ocenia dostępność poszczególnych specjalistów?

330 z 330 osób odpowiedziało na to pytanie



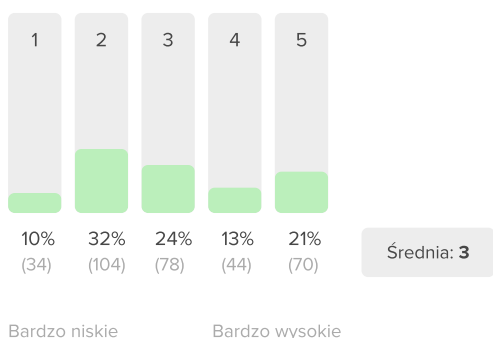
✓ 7. Jak Pani/Pan ocenia zainteresowanie, życzliwość specjalistów?

330 z 330 osób odpowiedziało na to pytanie



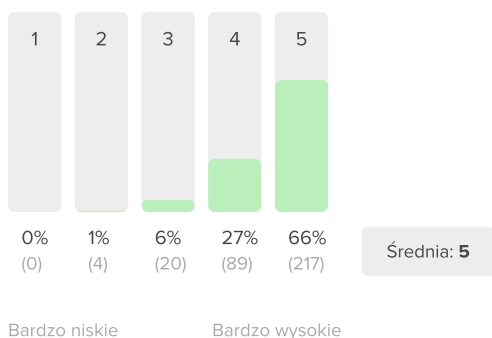
★ 8. Jak Pani/Pan ocenia na skali poziom swojego poczucia bezpieczeństwa przed udziałem w projekcie?

330 z 330 osób odpowiedziało na to pytanie



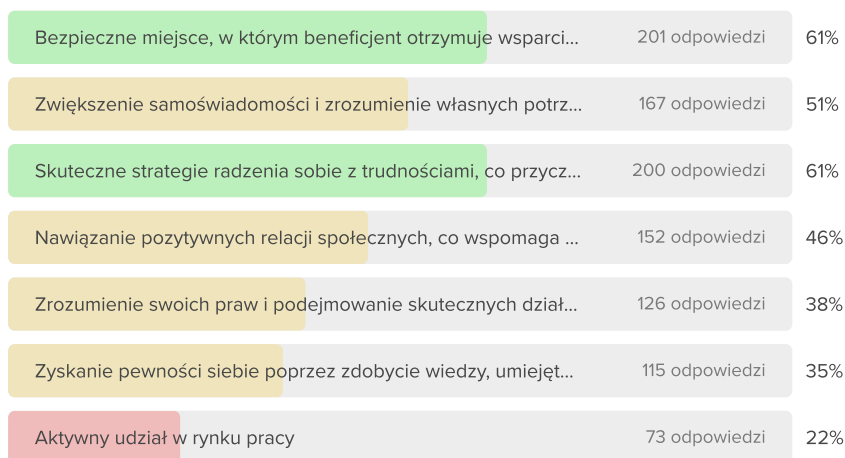
★ 9. Jak Pani/Pan ocenia na skali poziom swojego poczucia bezpieczeństwa w trakcie udziału w projekcie?

330 z 330 osób odpowiedziało na to pytanie



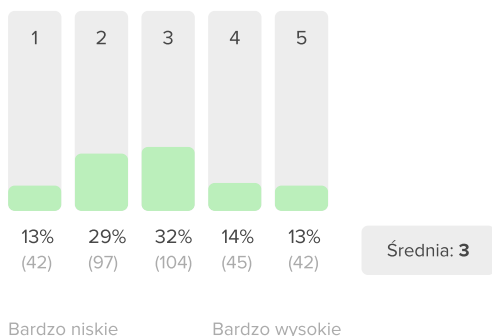
10. W trakcie uczestnictwa w projekcie "Lepsze Jutro" udało się Pani/Panu uzyskać:

330 z 330 osób odpowiedziało na to pytanie z opcją wielokrotnego wyboru



11. Proszę o ocenienie na poniższej skali poziomu swojego poczucia wartości przed udziałem w projekcie.

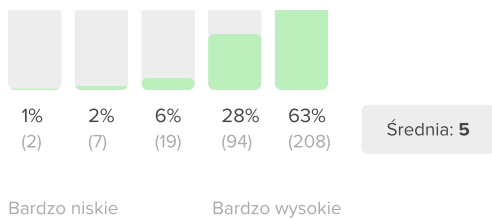
330 z 330 osób odpowiedziało na to pytanie



12. Proszę o ocenienie na poniższej skali poziomu swojego poczucia wartości w trakcie udziału w projekcie.

330 z 330 osób odpowiedziało na to pytanie





13. W trakcie uczestnictwa w projekcie "Lepsze Jutro" udało się Pani/Panu udoskonalить umiejętności społeczne takie jak:

330 z 330 osób odpowiedziało na to pytanie z opcją wielokrotnego wyboru

Komunikacja - poprzez wyrażanie swoich uczuć i potrzeb	181 odpowiedzi	55%
Asertywność - dzięki wyrażaniu swoich myśli, uczuć i granic ...	188 odpowiedzi	57%
Empatia - zrozumienie i współczucie wobec innych osób prz...	183 odpowiedzi	55%
Samopoczucie - rozwinięcie zdolności do radzenia sobie ze s...	217 odpowiedzi	66%
Współpraca - udoskonalenie umiejętności pracy z profesjona...	128 odpowiedzi	39%
Zarządzanie emocjami - kontrolowanie emocji i radzenia sobi...	129 odpowiedzi	39%

14. Co by Pani doradziła/ Pan doradził, gdyby bliską osobę spotkała nagła, dramatyczna sytuacja życiowa? Proszę o zaznaczenie właściwej dla siebie odpowiedzi.

330 z 330 osób odpowiedziało na to pytanie

Samodzielnie rozwiązać swój problem	27 odpowiedzi	8%
Zwrócić się o pomoc do najbliższych	27 odpowiedzi	8%
Poszukać pomocy w instytucjach przystosowanych do tego c...	272 odpowiedzi	83%
Inne	4 odpowiedzi	1%

miesiąc temu

jeżeli nie byłbym w stanie samodzielnie rozwiązać problem, poprosiłbym o pomoc stowarzyszenie

miesiąc temu

zwróciłabym się do tego stowarzyszenia o pomoc

miesiąc temu

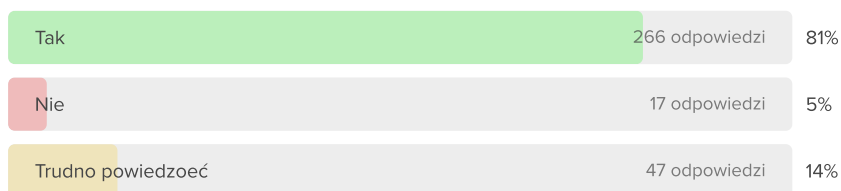
Zgłosić się do Państwa

miesiąc temu

Przyjść do stowarzyszenia

✓ 15. Czy jakość Pani/Pana życia polepszyła się od momentu zwrócenia się o pomoc do naszego Stowarzyszenia?

330 z 330 osób odpowiedziało na to pytanie



T 16. Jeśli wybrała Pani/Pan odpowiedź "Tak" proszę o opisanie w jaki sposób zmieniła się Pani/Pana sytuacja?

166 z 330 osób odpowiedziało na to pytanie

1 dzień temu

Uzyskałam pomoc prawną

1 dzień temu

Mój problem został rozwiązany

1 dzień temu

Uzyskałam pomoc

1 dzień temu

Znalazłem pomoc

1 dzień temu

Lepsze samopoczucie

1 dzień temu

Dodano mi siły że może wyjdę na prostą

1 dzień temu

Pomogli mi napisać pisma

1 dzień temu

Wyprowadziłam zneuczacza z domu

1 dzień temu

Walczę. Jestem ofiarą przemocy

1 dzień temu

Miakan odwagę aby odejść

1 dzień temu

Poznałam siebie

1 dzień temu

Polepszenie jakości życia

1 dzień temu

Światełko w tunelu

1 dzień temu

Już wiem jak zacząć walczyć o swoje i dla dzieci

---

1 dzień temu

Dobrze że tam trafiłem

---

1 dzień temu

Walczę z byłym mężem o swoje

---

1 dzień temu

Prawnik pomógł mi napisać pisma

---

1 dzień temu

Już łatwiej

---

1 dzień temu

Wiem gdzie jest mój problem i jak mam go rozwiązać

---

1 dzień temu

Usystematyzował mi mój problem

---

1 dzień temu

Kompetentna ekipa ludzi

---

1 dzień temu

Mam już prostą drogę do sądu

---

1 dzień temu

Ogromna pomoc ludzi tam pracujących

---

1 dzień temu

Po części udało mi się uporać z traumą

---

2 dni temu

Otrzymałam pomoc prawnika co pomogło mi udowodnić winę byłego partnera (poniósł konsekwencje swoich czynów) oraz otrzymałam pomoc finansową względem ciąży i po porodzie dla dziecka na najpotrzebniejsze artykuły. Ponadto ogromne wsparcie psychologiczne. Pani adwokat bardzo pomogła i również wspiera.

---

2 dni temu

Lepiej

---

2 dni temu

Mogłam zabrać dzieci na zakupy

---

2 dni temu

Ja mam swoje odmienne zdanie niż psycholog

---

2 dni temu

Mogę spać

---

2 dni temu

Lepiej. Na zakupy mogłem iść

---

2 dni temu

Pani psycholog nie ma cierpliwości

---

2 dni temu

Wszyscy są zadowoleni

---

2 dni temu





Inne wartości

---

2 dni temu

Dzięki Bogu że jest ktoś kto mi napisze posma

---

2 dni temu

Wiem co mam robić dalej

---

2 dni temu

Sympatyczna pani za biurkiem, pani prawnik też

---

2 dni temu

Uralem duchowo

---

2 dni temu

Wzrosła moja stopa życiowa

---

2 dni temu

Musiałam przyjść osobiście

---

2 dni temu

Pozbyłam się traumy

---

2 dni temu

Niemoc

---

2 dni temu

Wiem co robić ale brakuje siły

---

2 dni temu

Dostałam wsparcie

---

2 dni temu

kupiłam bulki grahamki

---

2 dni temu

Łatwiej mi jest

---

2 dni temu

Życzliwa prawnik Ania, konkretna

---

2 dni temu

Inaczej podchodzę do życia

---

2 dni temu

o 180%

---

2 dni temu

Pan Krystian uświadomił mi problem

---

2 dni temu

Teraz jestem wolna i szczęśliwa. Nie pozwolę by ktoś znowu mnie tak krzywdził.

---

2 dni temu

Mniej się stresuje jestem bardziej spokojniejszy i docierają do mnie dobre rady z których coraz częściej korzystam

---

2 dni temu

Otrzymałam rzeczową pomoc prawną oraz mechanizmy radzenia sobie w trudnej sytuacji podczas sesji terapeutycznej.

---

2 dni temu



Pan Krystian pomógł mi usystematyzować problemu

---

2 dni temu

Prawnik mi bardzo pomógł

---

2 dni temu

Wiem co powinienem zrobić już

---

2 dni temu

Wiem gdzie zgłosić się o pomoc

---

2 dni temu

mogłam się wygadać i byłam wysłuchana. pani Grazyna pokierowała mną i umówiła spotkanie z psychologiem

---

2 dni temu

Lekko

---

2 dni temu

Spie spokojniej

---

2 dni temu

Wiem gdzie pójść znów

---

2 dni temu

po śmierci meza byłam zagubiona. pomogli mi, wysłuchali

---

2 dni temu

Wiek gdzie iść

---

2 dni temu

mam pomoc z miasta i byłam na kilku rozmowach o pracę

---

2 dni temu

Umiem szukać pomocy

---

2 dni temu

Cenię sobie bezpieczeństwo i możliwość wyboru rozwiązania problemu dzięki specjalistom

---

2 dni temu

teraz wiem że umię i mogę. nie jestem słaba i sama. radzę sobie sama

---

2 dni temu

mam pracę

---

2 dni temu

Inaczej patrzę

---

2 dni temu

potrzebowałam pomocy i ją otrzymałam

---

2 dni temu

Inaczej podchodzę do problemów

---

2 dni temu

posłuchałam prawnika i sprawa w toku

---

2 dni temu

pomogli mi i pokazali lepsze rozwiązanie tej sprawy

---

2 dni temu



znalazłam prace i czuje sie potrzebna

---

2 dni temu

stałem sie bardziej samodzielny , umiem sam pokierowac swoim zyciem , wiem teraz do kogo moge sie zwrocic o pomoc do jakiej instytucji,

---

13 dni temu

Większa pewność siebie,mniejsza trauma

---

18 dni temu

Zdecydowanie wzrosło poczucie własnej wartości co przekłada sie na jakosc i styl zycia w rodzinie,zrozumienie oraz pewniejsze i zdecydowane kroki w podejmowanych decyzjach

---

miesiąc temu

Poczułam, że mogę na kogoś liczyć, że istnieją takie miejsca, gdzie można skorzystać z pomocy, za którą nie będzie się musiało zapłacić. Jest to szczególnie ważne pod kątem osób, których nie stać na to, żeby pójść do psychologa czy prawnika prywatnie.

---

miesiąc temu

Stanęłam na nogi. Byłam w trudnej sytuacji życiowej, a udzielona pomoc pomogła mi wyjść na prostą.

---

miesiąc temu

Skorzystałam z pomocy prawnej, która pomogła mi w tym, aby zacząć starać się o swoje prawa. Dowiedziałam się o rozwiązaniach prawnych, o których nie miałam pojęcia.

---

miesiąc temu

Wreszcie się ktoś mną zainteresował i chciał mi pomóc bez pobierania za to środków finansowych.

---

miesiąc temu

Nauczyłam się radzić sobie w różnych sytuacjach. Nie mam już poczucia, że nic mi się nie udaje. Pomoc psychologiczna i finansowa postawiły mnie na nogi. Byłam w ciężkiej sytuacji, po operacji, a to wsparcie, jakie mi zaoferowano, a następnie udzielono naprawdę bardzo mi pomogło.

---

miesiąc temu

Uzyskałam pomoc prawną w zakresie pokierowania mnie odnośnie dalszych działań w sprawie, a także zostało mi sporządzone pismo przez prawnika. Oceniam to bardzo pozytywnie, bo pomogło mi to ruszyć dalej ze sprawą i zainicjować dalsze działania.

---

miesiąc temu

Więcej wewnętrznej harmonii, zmniejszenie lęku i niepewności..nadzieją na rozwiązywanie trudnych kryzysów oraz świadomość niebycia samemu w trudnej sytuacji

---

miesiąc temu

Więcej wewnętrznej harmonii i spokoju oraz świadomość nie bycia samemu w sytuacjach krytycznych

---

miesiąc temu

Znam pole manewru i mozliwe podejścia do mojej sprawy

---

miesiąc temu

Uzyskałem wsparcie finansowe, psychologiczne i prawne, dzięki czemu od razu się lepiej poczułem. Mimo wydarzenia się kiepskiej sytuacji w moim życiu udało mi się zmierzyć z tym z uwagi na pomoc, jaką mi zaoferowano, a która była naprawdę kompleksowa.



miesiąc temu

Uzyskałam wsparcie psychologiczne, które oceniam bardzo dobrze. Mogłam porozmawiać z psychologiem także w formie telefonicznej i to o różnej porze, w zależności od potrzeby, co bardzo mi pomogło.

miesiąc temu

prawnik rozwiązał moje problemy, wszystko wytłumaczył

miesiąc temu

potrafię radzić sobie z problemami

miesiąc temu

Dzieci są bardziej stabilne emocjonalnie dzięki pomocy psychologa. Ich sytuacja się poprawiła, czuję, że zostały zaopiekowane i rozumiane przez specjalistę. Dzieciom wróciła wola życia.

miesiąc temu

wzrosła pewność siebie

miesiąc temu

znam swoje możliwości, wiem jak walczyć o swoje prawa

miesiąc temu

Dzięki uzyskanej pomocy udało mi się urzeczywistnić przysługujące mi prawa i je zrozumieć.

miesiąc temu

pozyskanie poczucia bezpieczeństwa, w każdej chwili mogę się zwrócić o pomoc, czuję się dużo lepiej i bezpieczniej

miesiąc temu

Poprawa stanu psychicznego

miesiąc temu

Ustabilizowałam swoje życie i życie syna. w domu nie ma już przemocy.

miesiąc temu

otrzymałam wsparcie i pomoc materialna

miesiąc temu

Zabezpieczyłam dzieci, które były zaniedbane przez rodziców i będę się starać o dalsze wsparcie dla nich.

miesiąc temu

Moja sprawa ciągnie się od jakiegoś czasu. Jej rozwiązanie jeszcze potrwa.

miesiąc temu

Pomoc finansowa



17. Czy w razie konieczności poleciałaby Pani/ poleciliby Pan Stowarzyszenie GRONO swoim bliskim, znajomym?

330 z 330 osób odpowiedziało na to pytanie

Tak

327 odpowiedzi

99%



Nie

3 odpowiedzi

1%

**T** 18. Jeżeli w trakcie wizyty zetknęła się Pani/zetknął się Pan z zagadnieniami, sytuacjami pozytywnymi lub negatywnymi nieujętymi w ankiecie, bardzo prosimy o pisemną informację w tym miejscu.

109 z 330 osób odpowiedziało na to pytanie

1 dzień temu

Brak negatywów

1 dzień temu

Nie.

1 dzień temu

Brak uwag

1 dzień temu

Nie miała miejsce taka sytuacja

1 dzień temu

Nie. Wszystko było w porządku

1 dzień temu

Brak

1 dzień temu

Uwierzyłam na nowo

1 dzień temu

Czekam na sprawy. Zacząłem walkę i czekam

1 dzień temu

Dzieci i ja nie jesteśmy bici. Toczą się sprawy w sądzie. Dzięki prawnik i pan Krystian

1 dzień temu

Sesje mi pomagają

1 dzień temu

Dzięki pomocy prawnika i psychologa znalazłam siłę na walkę i zmiany

1 dzień temu

Życie bez stresu nie jest możliwe. Teraz wiem jak walczyć z mężem jeszcze o swoje dla dzieci i siebie

1 dzień temu

Ktoś w końcu mi pomógł

1 dzień temu

Psycholog pomaga mi dojść do siebie po znęcaniu męża

1 dzień temu

Dzięki bonom, prawnik, czekam na dalszy bieg

1 dzień temu

Walczę z ubezpieczycielem. Pani Ania poświęca mi tyle czasu

---

1 dzień temu

Prawnik mi pomógł w napisaniu pozwu do sądu. Pan Krystian daje wskazówki jak powinnam robić i muszevdecidiwac sama

---

1 dzień temu

Psycholog terapeuta pomógł zrozumieć mój problem i uzmysłowić źródło problemu

---

1 dzień temu

Fachowa pomoc, kompetentna prawnik i pan psycholog

---

1 dzień temu

Dzięki pomocy mogłam z dziećmi wspólnie integrować się. Dzieko było ma obozie. Zachwycone wszystkim. Ja chodziłam do psychologa...już wiem co robię źle i pracuje nad tym

---

1 dzień temu

Wykształcona doświadczona ekipa. Tak trzymać

---

1 dzień temu

Ciepłe czyste biuro, uprzejmy personel.

---

1 dzień temu

Kompeuemata prawnik Ania, miła pani co umawiała

---

1 dzień temu

Ciepło przyjęła mnie pani, nawet cukierki były i dzieci były przyjaźnie nastawione do tego miejsca. Prawnik i psycholog bardzo mi pomógł

---

1 dzień temu

tak pozytywne

---

2 dni temu

Potiarowaki mnie na równi

---

2 dni temu

To dzięki wsparciu dzieci mogły iść na wymarzone zakupy żeby stodyczy kupić

---

2 dni temu

Ważne miejsce. Pomaga ludziom.

---

2 dni temu

Dzięki waszej pomocy już mi lżej i mogę spać

---

2 dni temu

Bony są pomocne i opieka psychologa

---

2 dni temu

Prawnik super

---

2 dni temu

Wszystko w jednym miejscu i szybka pomoc

---

2 dni temu

Dzięki prawnik Ani łatwiej mi to przejść..pan Krystian robi pranie mózgu na plus

---

2 dni temu

Prawnik super

---

2 dni temu



To prawnik mnie podniosła

---

2 dni temu

Już mi łatwiej walczyć o swoje. MDM siły

---

2 dni temu

Pomogły sesje z psychologiem

---

2 dni temu

Bezpłatne porady dla wszystkich

---

2 dni temu

Nie można mieć kontakt on line

---

2 dni temu

Za mało pieniędzy w bonach

---

2 dni temu

Prawnik pomogl bardzo i pani psycholog

---

2 dni temu

Więcej takich miejsc powinno być

---

2 dni temu

Dobrze że trafiłem na prawnik Anię. Ona wymagająca ale konkretna. Pan Krystian stawia na nogi

---

2 dni temu

Dobrze że jest takie miejsce pomocy

---

2 dni temu

Zaskoczony życzliwością i uśmiechem pięknych kobiet

---

2 dni temu

bez zarzutu

---

2 dni temu

Bardzo kompetentna prawnik, życzliwa, pomocna

---

2 dni temu

Bardzo pozytywnie oceniam spotkanie z prawnikiem oraz psychologiem

---

2 dni temu

Dobrze mi się rozmawiało z psychologiem

---

2 dni temu

Wszystko było ok

---

2 dni temu

Dobrze wspominam biuro, czysto, cisza, cukierki

---

2 dni temu

Pozytywne przyjęcie mnie na pierwszy raz

---

2 dni temu

ciepli i bezinteresowni ludzie

---

2 dni temu

Dostępność biur

---

2 dni temu



Życzliwość komunikacja osób

---

2 dni temu

Dostępność życzliwość

---

2 dni temu

zyczliwi ludzie pomogli mi

---

2 dni temu

Ładne biuro i kwiaty

---

2 dni temu

bardzo mi pomogli. dziekuje

---

2 dni temu

Nie

---

2 dni temu

Nie dotyczy

---

2 dni temu

pokierowali mna i dali nadzieje

---

2 dni temu

Widzę jak można uzyskać pomoc

---

2 dni temu

dobrzy ludzie pomogli mi

---

2 dni temu

Życzliwość empatia osób tam pracujących

---

2 dni temu

swietna rada

---

2 dni temu

w koncu zostalem wysluchany, poswiecono mi duzo uwagi i czasu, dobrzy ludzie

---

18 dni temu

Wszystko bylo bardzo klarowne i zrozumiale

---

miesiąc temu

Pozytywnie oceniam przyjazne nastawienie udzielających pomocy do mojej osoby. Mimo tego, że miałam problem z opisaniem swojej sytuacji, to dzięki zadawanym pytaniom wiedziałam, o czym powinnam powiedzieć, żeby udzielić wszystkich niezbędnych informacji o moim problemie.

---

miesiąc temu

Pozytywne było to, że spotkałam się z otwartością na to, aby rzeczywiście mi pomóc. Czułam zaangażowanie w moją sytuację życiową. Nie starano mi się pomóc tylko na jednej płaszczyźnie, ale skorzystałam z różnych możliwości i to w pełni bezpłatnie, co w mojej ciężkiej sytuacji finansowej było naprawdę pomocne.

---

miesiąc temu

Pomoc prawna jest także na bardzo wysokim poziomie. Skorzystałam z niej i oceniam to bardzo pozytywnie.

---

miesiąc temu

pomoc psychologa dla mnie i dzieci

---

miesiąc temu





Bardzo się cieszę, że istnieją takie instytucje, gdzie można uzyskać naprawdę dobre wsparcie i to bezpłatnie. Szkoda, że mało osób wie o takich punktach pomocy, bo na pewno wielu chciałoby skorzystać. Jest to naprawdę dobre rozwiązanie, jeśli potrzebuje się wsparcia psychologicznego czy prawnego.

---

miesiąc temu

pozytywne jest to, że pracownicy mnie nie oceniali, a byli pomocni

---

miesiąc temu

Fachowe załatwienie sprawy, profesjonalna usługa.

---

miesiąc temu

Pomoc udzielana jest na wielu etapach sprawy i niezależnie od stopnia jej skomplikowana.

---

miesiąc temu

Po rozmowie od razu wiedziałam, jakie kroki prawne muszę zrobić. gdzie pójść z pismem, jak wygląda taka sprawa.

---

miesiąc temu

To bardzo potrzebna i bardzo dobra fundacja zwłaszcza dla ludzi dotkniętych przemocą

---

miesiąc temu

Brakuje mi szczegółowych informacji na temat możliwości podnoszenia kompetencji zawodowych. Dokładnych zasad dotyczących możliwości skorzystania ze wsparcia ekonomicznego

---

miesiąc temu

państwa pomoc jest super

---

miesiąc temu

pozytywne jest to że nikt mnie nie ocenia i każdy chciał pomóc

---

miesiąc temu

Nie

---

miesiąc temu

Bardzo miło przyjęto mnie we wrocławiu i udzielono mi konkretnego wsparcia prawnika oraz finansowego e postaci bonow.

---

miesiąc temu

Nie

---

miesiąc temu

Jestem bardzo wdzięczna pracownikom Grona za ich pracę

---

miesiąc temu

mogłam liczyć na wsparcie specjalistów poza godzinami ich pracy. To dużo ułatwiło.

---

miesiąc temu

Nie

---

miesiąc temu

Pozytywne podejście i pomoc szybka

---

miesiąc temu

Wszystko było załatwione profesjonalnie

---

miesiąc temu



Stowarzyszenie bardzo dobrze zaopiekowało się mną, oraz do dnia dzisiejszego jestem objęta opieką psychologiczną i prawną. Dziękuję że jesteście

---

miesiąc temu

Pozytywnie pani że stowarzyszenia wspiera mnie rozmawiałam przez telefon z paniom mecenas też mnie wspiera

---

miesiąc temu

Brak

---

miesiąc temu

cały projekt jest fantastycznym wsparciem dla osob pojrzywdzonych.

---

miesiąc temu

Pani Anna jest zawsze w kontakcie, gotowa pomóc i podpowiedzieć jak to zrobić dobrze. Bez odpowiedniej znajomości języka i bariery językowej jest to bardzo cenne. Nie znamy polskiego prawa, a Pani Anna bardzo pomaga.

---

miesiąc temu

Tak że ludzie w stowarzyszeniu potraktowali mnie lepiej niż rodzina są bardzo empatyczni I można im bardzo ufać są wielkim wsparciem i pomocą bardzo są potrzebni ludzie jestem im bardzo za wszystko wdzieczna

---

miesiąc temu

Osoby pracujące w stowarzyszeniu są z sercem na dłoni , pełne empatii, pomocne i pełne zrozumienia , chętne do pomocy które zrobią wszystko aby człowiek poczuł się lepiej. Dzieci po kolonii wróciły spokojne odprężone pełne nadziei i bezpieczeństwa

---

miesiąc temu

Uważamy że Stowarzyszenie w którym udało mi się wziąć udział było to najlepsza decyzja gdyż bardzo pomogło mi i dzieciom w życiu codziennym oraz w poradzeniu się z całą sytuacją w której się znalazłam nikt tak mnie nie zrozumiał jak Stowarzyszenie i osoby tam zatrudnione które są ludźmi pełnymi empatii spokoju i zrozumienia chętnymi do pomocy z sercem na dłoni

---

miesiąc temu

Rozmowa z Panią że Stowarzyszenia dała mi dużo do myślenia ozytywnego

---

miesiąc temu

Pozytywnie oceniam miejsce pierwszego spotkania

---

miesiąc temu

Zetknęłam się tylko z pozytywnymi sytuacjami. Pracę zespołu oceniam bardzo pozytywnie, otrzymałam bardzo duże wsparcie emocjonalne.

---

